



**MEMORIA**

**2010**

## 1. Sobre la Asociación

### 1.1. Descripción de la asociación AFAES

La Asociación de los Familiares y Amigos de los Enfermos Mentales, AFAES “Porta Nova” es una asociación integrada por familiares de enfermos mentales y profesionales de distintos campos relacionados con la salud mental.

Legalmente se constituyó en el año 1995, como asociación sin ánimo de lucro y desde entonces viene desarrollando su labor en el Área Sanitaria de Ferrol.

AFAES goza de las siguientes consideraciones:

- Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de A Coruña con el número 4003/1ª en fecha 17 de Julio de 1995.
- Declarada de Utilidad Pública (OM Orden INT/985/2005, de 7 de abril) Madrid 27 de enero de 2007.
- Inscrita en el Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega con número S-859, 26 de octubre de 1995.

AFAES forma parte del movimiento asociativo a favor de las personas con enfermedad mental crónica severa a nivel autonómico FEFAES Galicia, así como de la Confederación FEFAES España a nivel estatal.

### 1.2. Misión

Atención de las necesidades de rehabilitación psicosocial y laboral de las personas con enfermedad mental y sus familias mediante una atención integral personalizada y facilitando un entorno social normalizado, para lograr su autonomía e integración en el Área Sanitaria de Ferrol.

### 1.3. Visión

AFAES “Porta Nova” será la entidad de referencia para las personas con enfermedad mental crónica severa y sus familias en el ámbito de Ferrolterra, Eume y Ortegal. Será reconocida por su labor de rehabilitación e integración de los usuarios y sus familias en una vida social y laboral normalizada. Con todo ello contará de recursos financieros y humanos suficientes para conseguir las responsabilidades adquiridas.

### 1.4. Valores

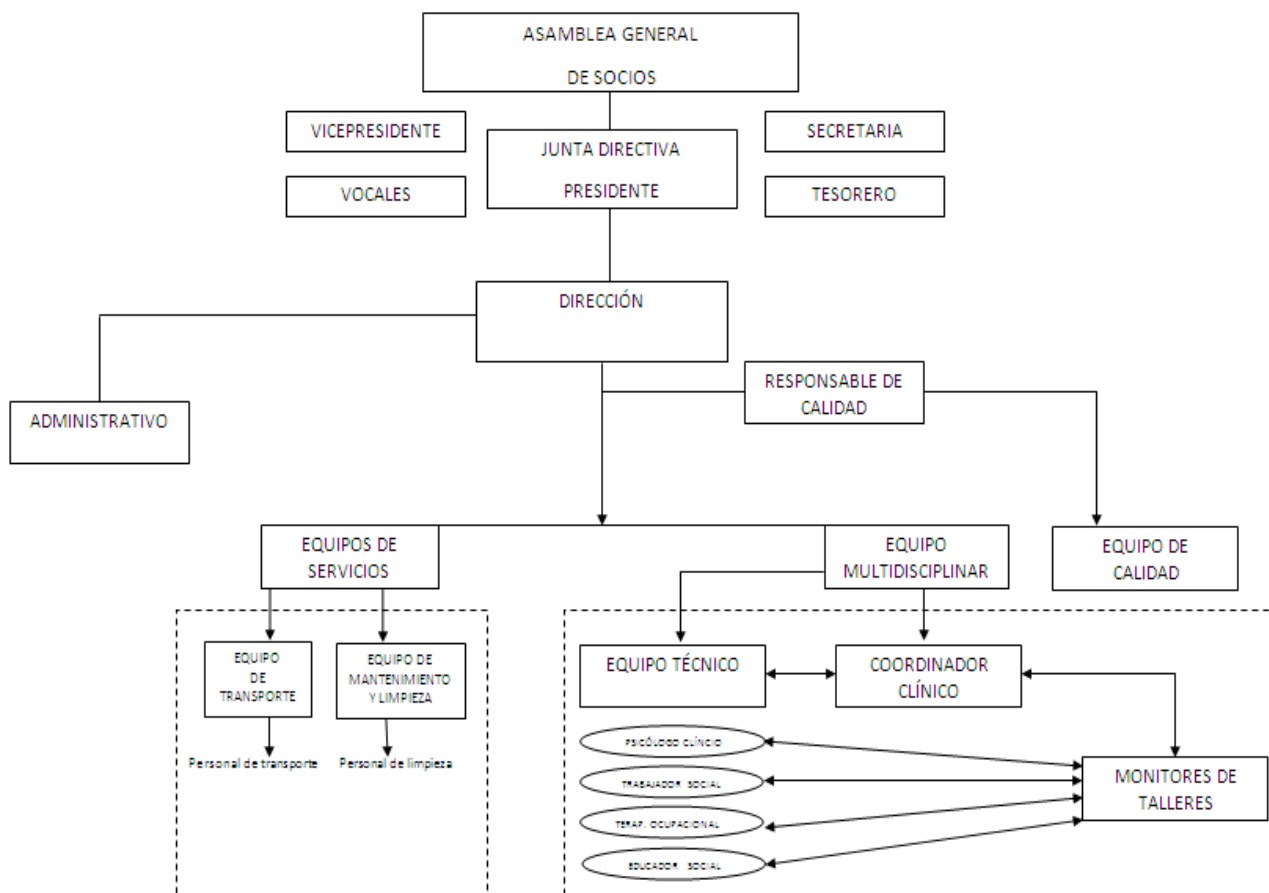
- CALIDAD
- RESPETO (Afecto, buen trato, cariño)
- PARTICIPACIÓN
- SENSIBILIDAD
- COMPROMISO
- PROFESIONALIDAD

### 1.5. Descripción del Servicio

Los dispositivos de AFAES (Centro de Rehabilitación Psicosocial -CRPL-; Viviendas Protegidas y Centro Ocupacional -CO-) ofrecen un servicio de atención a los usuarios que se desarrolla en diferentes áreas y programas:

- Actividades de la Vida Diaria
- Psicomotricidad y Actividad Física
- Psicoeducación y Prevención De Recaídas
- Estimulación y Rehabilitación Cognitiva
- Entrenamiento en Habilidades Sociales
- Integración Social y Comunitaria
- Entrenamiento en Habilidades De Autocontrol Emocional
- Formación y Orientación Laboral
- Talleres Ocupacionales
- Respiro Familiar/Ocio y Tiempo Libre
- Atención a Familias
- Atención Domiciliaria

### 1.6. Organigrama del CRPL



(\*1) El Equipo Técnico está integrado por profesionales de las disciplinas de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Educación Social.

(\*2) El cargo de Coordinador Clínico está ostentado por el Psicólogo Clínico.

## 2. Memoria de la Dirección

### 2.1. Sobre los usuarios

Número de usuarios atendidos en el Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral	57 en programa completo
	6 en programa parcial (seguimiento psicológico, curso de formación, asistencia a un solo taller ocupacional, etc.).
Número de usuarios atendidos en el Centro Ocupacional	20 usuarios
Número de usuarios atendidos en la Viviendas Protegidas	9 usuarios
Incorporaciones	12
Bajas	Total: 13
	Derivación a otro recurso: 3
	Alta terapéutica: 1
	Abandonos: 7
	Defunciones: 2

### 2.2. Hechos relevantes del año 2010

- El desarrollo de los talleres del Centro Ocupacional. Los usuarios terminan un curso de formación de lavandería. A partir de aquí comienza la fase de desarrollo práctico de los conocimientos adquiridos.
- Se realiza también un nuevo proyecto formativo: "Costurarte": "Patronaxe e Confección Artesanal" que obtiene el Premio Solidario Cidade de Ferrol en su tercera edición (2010). La realización de esta acción formativa permitirá poner funcionamiento un nuevo taller ocupacional, el taller de costura, con el que además los servicios que ofrece el taller de lavandería, se ven complementados.
- La implantación de un Sistema de calidad siguiendo la Norma ISO 9001-2008 en el Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral Porta Nova en Narón.
- Renovación del concierto de plazas con el Servizo Galego de Saúde de la Consellería de Sanidade para el Centro de Rehabilitación Psicosocial Porta Nova de Narón y las Viviendas Protegidas de AFAES. Firma el 25 de mayo.
- Firma de un nuevo concierto con el Servizo Galego de Saúde de la Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia para la puesta en funcionamiento de un segundo Centro de Rehabilitación

Psicosocial y Laboral en el Ayuntamiento de Cerdido con la finalidad de atender la población de la comarca de Ortegal. La firma tiene lugar el 25 de junio.

- También es relevante el nivel de difusión de AFAES Porta Nova a través de los medios de comunicación (prensa, radio, televisión). Los contenidos hacen referencia fundamentalmente al anuncio de la entrada en funcionamiento de la Escola da Avispeira de Cerdido, como Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral para personas afectadas por un Trastorno Mental Persistente en la comarca de Ortegal y al Premio Solidario Cidade de Ferrol y el proyecto relacionado con dicho premio presentado por AFAES Porta Nova: “Costurarte”.
  - Para difundir el 2º CRPL:
    - Difusión en medios de comunicación
    - Entrevistas con agentes sociales y políticos: Trabajadores Sociales (Cerdido, Cedeira, Moeche, San Sadurniño, Ortigueira, Cariño) Psicólogos (Cedeira), Políticos [concejales (San Sadurniño, Cedeira), alcaldes (Cariño, Cedeira, Cerdido, Ortigueira, San Sadurniño)].
    - Charlas y presentaciones: en los SS.SS. de Cedeira, Ortigueira y en la Asociación Sociocultural de Discapacitados Sobre Rodas (Cedeira).
  - En relación con la concesión del Premio Solidario Cidade de Ferrol, cuya entrega tiene lugar el sábado 4 de septiembre en el Certamen Solidario que tuvo lugar en el Cantón de Molins, la entidad AFAES Porta Nova colabora con un stand artesanal y demostraciones de la actividad de los talleres ocupacionales de costura (la actividad galardonada), manualidades y encuadernación.
- Se incrementan las labores de coordinación de la entidad, a través de Dirección y de representantes de la Junta Directiva, con distintos representantes técnicos y políticos de las distintas Administraciones (municipales, provincial y autonómica). Como resultado de todo ello se materializan nuevas ayudas económicas, se abren vías de financiación para proyectos de futuro, se consiguen cauces de salida para la productividad de los talleres ocupacionales y se firman convenios con otras instituciones para acceder a la utilización de recursos públicos que nos permiten realizar las actividades en mejores condiciones materiales.
  - Firma de convenios con La Fundación Educación Deporte y Salud (Fedys) desde el 29 de noviembre de 2010 hasta el mes de junio de 2011, renovable de mutuo acuerdo para la convocatoria septiembre 2011-junio 2012. La finalidad es establecer un marco de cooperación y actuación conjunta para el desarrollo de un programa de actividad física para personas con enfermedad mental.
  - Visitas de distintos políticos a las instalaciones de la entidad con recibimiento por parte de la Junta Directiva:
    - 2 representantes de la Diputación,
    - 2 representantes de del Ayuntamiento de Narón,
    - 4 representantes del Ayuntamiento de Ferrol,
    - 1 representante del Ayuntamiento de Cabanas.

- Entrevistas solicitadas por AFAES con representantes sociales y políticos; en todas ellas ha estado la directora o la directora y un representante de la Junta directiva: en Ferrol, Narón, San Sadurniño, Cabanas, Ortigueira...
- También se consolida la coordinación técnica con los profesionales sanitarios de Psiquiatría del Área Sanitaria de Ferrol (ASF), mediante las reuniones de la Comisión de Rehabilitación de la que forman parte los dos Psicólogos Clínicos de AFAES en calidad de Coordinador Clínico y Directora y varios profesionales de Psiquiatría del ASF, el Jefe de Servicio de Psiquiatría, la Psicóloga Clínica y la Terapeuta Ocupacional del Hospital de Día, el Psiquiatra y la Trabajadora Social del Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario (Trastorno Mental Severo y Continuidad de Cuidados) y el Psiquiatra-Coordinador de la Unidad de Salud Mental I.

Reuniones de la Comisión de Rehabilitación: 4

- Desarrollo de la página web. El trabajador responsable de AFAES en tal cometido es la Profesora del Taller de Informática. El 29 de diciembre envía los contenidos de información al diseñador de la empresa "Pulpo Nete" (cuyos servicios fueron aceptados a finales de julio, mediante aprobación del presupuesto presentado) para que los introduzca en la web. A partir de esta fecha se considera que la página se ha puesto en funcionamiento si bien habrá que esperar hasta mediados del próximo año para que esté terminada.
- Disponibilidad de la Casa Solidaria. Se solicita tener un local en este espacio. A mediados de diciembre tiene lugar una reunión en la que se hace el reparto de la 6ª planta para uso de las entidades sociales solicitantes de local. En cuanto al uso que se le va a dar se determina que puede ser una buena referencia para los usuarios de los servicios del programa OEDEM (Observatorio de Empleo de Personas con Enfermedad Mental) de FEFAES que está prestando la Orientadora Laboral que se desplaza desde la sede en A Coruña una vez al mes.
- Nuevos eventos de ocio y tiempo libre: Participación de 8 usuarios, dos profesionales (Terapeutas Ocupacionales) y un familiar (de la Junta Directiva) en el Camino de Santiago (tramo francés), organizada por FEFAES Galicia los días 13, 14 y 15 de septiembre.
- Cambio de ubicación de una de las viviendas protegidas y de sus residentes en el mes de octubre.
- Realización de la Jornada de Puertas Abiertas el miércoles 13 de Octubre de 2010, para celebrar el Día Mundial de la Salud Mental.
- Acciones formativas: A lo largo del año se han atendido necesidades formativas de distintos profesionales de la entidad.

Necesidades formativas	Acción formativa	Entidad formativa	Profesionales beneficiarios
Adaptar la alimentación a las distintas problemáticas físicas y médicas que presentan los usuarios del Centro.	"Curso de Dietética y Nutrición" (modalidad a distancia). 220 horas	Fundación para la Formación y Estudios Sociales y Sanitarios (FUFESS)	Educadoras pisos.

Necesidades formativas	Acción formativa	Entidad formativa	Profesionales beneficiarios
Formación en manejo de grupos.	“Curso de Animación Sociocultural” (modalidad a distancia). 130 horas	Fundación para la Formación y Estudios Sociales y Sanitarios (FUFESS)	Profesora de taller (huerta, brigadas de jardinería y costura).
En HH. Directivas, manejo de grupos y manejo y resolución de conflictos.	“Coaching para el desarrollo de organizaciones sanitarias” (modalidad on line)	EduSalud: Cursos de Psiquiatría, Neurología y Enfermería	Dirección
-Variar los ejercicios. -Conocer intervenciones diferenciadas y adaptadas al deterioro y la edad de los usuarios.	“Psicomotricidad en los mayores para T.O”. (modalidad on line) 50 horas	Escuela Internacional de Psicomotricidad EIPS	Terapeutas Ocupacionales
Actualización en el conocimiento de las técnicas de intervención en pacientes afectados de una demencia.	“Xornadas sobre Demencias”	AFACO: Asociación Familiares Enfermos de Alzheimer A Coruña	Educadora Social
Para la implantación de la calidad en el CRPL siguiendo la norma ISO 9001.	“Implantación de la ISO 9001” 10 meses	Programa Socialia de Calidad. Obra Social Caixa Galicia. Intress.	Responsable de Calidad
Para la realización de auditorías internas.	“Auditoría interna” 30 horas	Programa Socialia de Calidad. Obra Social Caixa Galicia. Intress.	Responsable de Calidad. Educadora Social
De participación en eventos organizados por entidades con las que estamos en coordinación.	“Xornadas sobre experiencias de aplicación das novas tecnoloxías no medio rural”. 3 horas	Asociación Costa Noroeste.	Profesora de Huerta y Brigadas de Jardinería.
De conocimientos básicos sobre los aspectos de carácter técnico y procedimental relacionados con las empresas de inserción.	“Aspectos básicos das Empresas de Inserción”. 4 horas.	AEIGA: Asociación de Empresas de Inserción de Galicia	1 Educadora Social, 2 Profesores de Taller (de Huerta y Brigadas de Jardinería y de Lavandería)



Necesidades formativas	Acción formativa	Entidad formativa	Profesionales beneficiarios
-Cómo enseñar y motivar en deporte. -Beneficios psicofísicos derivados de la actividad física.	“Xornadas de estratexias didácticas para a integración dende o deporte” 15 horas	Ayuntamiento de A Coruña, Diputación de A Coruña, Fedys: (Fundación educación, deporte y salud)	1 Profesor de Actividad Física, 2 Terapeutas Ocupacionales
-Mejora de conocimientos y técnicas. -Fomento del contacto profesional con distintas entidades.	Curso de poda. 8 horas	Concello de San Sadurniño	2 Profesores de Taller de huerta y Brigadas de Jardinería
Adentrarse en el conocimiento de las tecnologías digitales por las ventajas que ofrece como herramienta de trabajo.	Comunicación digital para ONGs. 40 horas	Fundación Luis Vives	Profesora de Taller de Informática.
Actualización en el conocimiento de los recursos sociales.	“Na Procura da Inclusión: Unha Aposta Pola Visibilidade das Persoas Sen Fogar”,	Jornada organizada por el Área de Incorporación Sociolaboral Concellería de Benestar Social, del Concello de Ferrol, el miércoles 10 de noviembre de 2010.	Trabajadora Social
-Conocimiento de un recurso social: FUNGA. - Funcionamiento, procedimientos de incapacitación y ejercicio de los cargos protectores.	I Xornadas informativas de ámbito provincial para dar a conocer la labor y o funcionamiento de la FUNGA: “Traballando polas persoas tuteladas”. 1 de diciembre de 2010 en A Coruña.	Fundación Galega para el Impulso de la Autonomía Personal y la Atención a las Personas en Situación de Dependencia (FUNGA)	Trabajadora Social

### 2.3. Memoria económica

FINANCIACIÓN ECONÓMICA PROPIA	
Cuotas de usuario (C. R.P.L.; Centro Ocupacional y Viviendas protegidas)	27.833,58 €
Cuota de socios	7.250,00 €
Venta de productos	6.642,57 €
Prestación de servicios complementarios	4.404,75 €
Donativos	3.069,57 €
Otros ingresos	1.313,03 €



FINANCIACIÓN ECONÓMICA EXTERNA				
Financiación Pública para proyectos de mantenimiento	Estatal Ministerio de Sanidad y Política Social	Convocatoria del IRPF 2009, a desarrollar en el año 2010. Gestiona FEFAES Confederación	Escuela de Familias	1.620,00 €
			Atención Domiciliaria.	5.925,00 €
	Autonómica. Xunta de Galicia	Consellería de Sanidade	Concierto plazas Servicio Galego de Saúde 55 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario CRPL Porta Nova de Narón.	165.000 €
			Concierto plazas Servicio Galego de Saúde para 12 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario Viviendas Protegidas	56.880,00 €
		Consellería de Traballo e Benestar	Prestación de servizos para o desenvolvemento do programa de fomento das actividades da vida diaria e atención a domicilio para o ano 2010".	Convenio firmado entre la Consellería y FEFAES Galicia.  Importe AFAES: 16.988,62 €
		Municipal	Ayuntamiento de Narón	Convenio en materia de servicios sociales y formación laboral, empleo y nuevas tecnologías.
	Convocatoria general "Actividades socioeducativas: actividades físicas y de ocio"			1.600,00 €
	Ayuntamiento de As Pontes		Convocatoria general realización de actividades	600,00 €

FINANCIACIÓN ECONÓMICA EXTERNA (II)				
Financiación pública específica del año 2010. para proyectos de Mantenimiento	Autonómica. Xunta de Galicia	Consellería de Sanidade.	Concierto plazas Servicio Galego de Saúde 15 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario CRPL Escola da Avispeira de Cerdido.	2º semestre de 2010 (de julio a diciembre)  22.500,00 €
		Consellería de Traballo e Benestar	“Programa de promoción da cidadanía para persoas con discapacidade con enfermidade mental durante o ano 2010”.	Convenio firmado con FEFAES Galicia para Centros Ocupacionales Importe AFAES: 26.250,00 €
			“Posta en funcionamento do II Centro de Rehabilitación Psicosocial e Laboral de AFAES Porta Nova na comarca do Ortegal”.	Dirección Xeral de Promoción de Emprego.  8.343,90 €
			“Proxecto Costurarte ” Subvención Orde del 22 de febrero del 2010.	8.000,00 €
	Municipal	Ayuntamiento de Ferrol	Premio Solidario Cidade de Ferrol. III Edición.	5.000,00 €
			Contratación de las actividades dirigidas a favorecer la recuperación y adquisición de habilidades o competencias en las personas afectadas por enfermedades mentales.	17.000,00 €
	Financiación Privada que se mantiene para proyectos de Mantenimiento	Fundación Bancaja. Convocatoria de Ayudas a Entidades de Interés Público y Social 2010.	Desarrollo de las actividades ocupacionales del Centro Ocupacional Porta Nova: Taller de lavandería, brigadas de jardinería y horticultura ecológica.”	4.000,00 €

FINANCIACIÓN ECONÓMICA EXTERNA (III)			
Financiación Privada nueva para proyectos de mantenimiento	Contrato entre la Asociación para el Empleo y la Formación de Personas con Discapacidad (FSC INSERTA) y la Asociación AFAES Porta Nova, a través de la Confederación Nacional FEFAES	Talleres de Motivación Ed.1/10 y Habilidades Prelaborales ED.2/10 a realizar en el Centro Ocupacional Porta Nova en Narón.	4.789,59 €
Financiación Pública para proyectos de infraestructuras	Xunta de Galicia. Consellería do Medio Rural. Convocatoria 2010 a los proyectos dinamizadores.	"Mellora das infraestructuras e os equipamentos dos talleres do Centro Ocupacional Porta Nova".	15.527,41 €
	Diputación da Coruña		10.000,00 €

RESUMEN RECURSOS ECONÓMICOS 2010		
<b>PÚBLICOS</b>		
<b>Estatal</b>		
Ministerio de Sanidad y Política Social	Convocatoria IRPF 2010/2011	7.545'00€
<b>Autonómico</b>		
Consellería de Sanidade	Concierto CRPL y Viviendas protegidas	244.380'00€
Consellería de Traballo e Benestar	Convenio Promoción Cidadanía (Centro Ocupacional)	26.250'00€
	Convenio Actividades de la Vida Diaria – Atención domiciliaria	16.988'62€
	Promoción de Empleo	8.343'90€
	Proxecto CosturArte	8.000'00€
	Axuda Extraordinaria	3.000'00€
Consellería do Medio Rural (AGADER)	Proyectos Dinamizadores	15.527'41€
<b>Provincial</b>		
Diputación de A Coruña	Infraestructuras	10.000'00€
<b>Concellos</b>		
Ferrol	Contratación de actividades	17.000'00€
Ferrol	Premio Solidario	5.000'00€
Narón	Convenio de colaboración	5.500'00€
Narón	Actividades Físicas e de Ocio	1.600'00€
As Pontes de García Rodríguez	Realización Actividades	600'00€
<b>PRIVADOS</b>		
FSC Inserta	Contrato impartición Talleres	4.789'59€
Fundación Bancaja	Actividades Centro Ocupacional	4.000'00€
<b>PROPIOS</b>		
Cuotas socios y usuarios; servicios complementarios; venta de productos; donativos; otros ingresos		50.513'50€
<b>TOTAL</b>		<b>429.038'02€</b>

### 3. Memoria de Gestión de la Calidad

#### 3.1. Hechos relevantes del año 2010

- El 19 de abril del 2010 la Junta Directiva aprueba el Manual de Calidad. Es entonces cuando comienza la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en el CRPL de Narón.
- El 29 de noviembre Dirección aprueba el documento “Revisión por la Dirección” en el que se analizan los resultados e información obtenida este primer ciclo y se elaboran las directrices a seguir en el siguiente ciclo 2011.
- El 30 de noviembre tenemos la primera fase de la auditoría de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad; la segunda fase de certificación tendrá lugar el 15 de enero de 2011.
- Desde que se puso en marcha el Sistema de Gestión de la Calidad se han llevado a cabo dos auditorías internas de muestreo y una externa de certificación.
- Desde el 1 de diciembre del 2010 ya se están haciendo registros y datos para el informe final del ciclo 2011.

#### 3.2. Encuestas de satisfacción de familiares

Se puede entender que las expectativas de los familiares se ajustan al servicio recibido ya que un 72,73% contestan que están “satisfechos” y un 22,7% que contestan “muy satisfecho”. No obstante hay un 4,55% de familiares “insatisfechos”.

Las preguntas con un mayor grado de satisfacción son las referentes al “trato recibido por el usuario y a sus familias”, sin embargo aumenta el porcentaje de familias que consideran “normal” y que coincide con las que marcaron “insatisfecho” en los ítems:

- cumplimiento con los compromisos adquiridos,
- las facilidades dadas para fijar citas
- la información dada para casos que no se pueden solucionar de forma inmediata, y
- la mejora de la capacitación del familiar para apoyar a la persona con enfermedad mental.

De las sugerencias recibidas para la mejora se entiende que:

- Es motivo de insatisfacción el incumplimiento de las expectativas sobre el comportamiento del usuario en el ámbito familiar.
- El transporte es un servicio a mejorar.
- Por otro lado piensan que lo mejor del servicio es el trato con el usuario.

No obstante cabe destacar la poca participación de los familiares en esta segunda parte de la encuesta.

### 3.2.1. Medidas a tomar

- Estimular a los familiares a ser más participativos en darnos su visión, opinión y sugerencias:
  - Introducir en la orden del día de las reuniones de Socios (Asamblea General y otras) un punto en el que se inste a los familiares que participen lo más sinceramente posible aportando sus demandas, expectativas, propuestas y críticas para mejorar el Servicio.
  - Todos los profesionales del CRPL que tengan contacto con familiares les animen a utilizar el “buzón de sugerencias” y a participar en las encuestas propuestas.
- Planificación de un seguimiento a las familias por parte del equipo técnico para recoger información a cerca de:
  - cumplimiento con los compromisos adquiridos,
  - las facilidades dadas para fijar citas
  - la información dada para casos que no se pueden solucionar de forma inmediata, y
  - la mejora de la capacitación del familiar para apoyar a la persona con enfermedad mental.
- Para la mejora del servicio de transporte es necesario:
  - incrementar las cuotas del servicio propio y,
  - buscar servicios alternativos

### 3.3. Encuestas de satisfacción de usuarios

Se puede entender que las expectativas de los usuarios se ajustan al servicio recibido ya que un 41,38% contestan que están “satisfechos” y un 27,59 % que contestan “muy satisfecho” en la pregunta “¿Cómo ha sido su grado de satisfacción en general?”. No obstante hay un 6,90% de usuarios “insatisfechos” o “muy insatisfechos”.

Los aspectos que lograron una mayor satisfacción (“Muy satisfecho” y “Satisfecho”) son:

- La información facilitada: 75,86%
- Compromiso inicial: 79,31%
- Atención profesional: 72,45%
- Mejora de la comunicación: 75,87%

Aquellos usuarios que han mostrado menor satisfacción (“Muy insatisfecho” e “insatisfecho”) han marcado los siguientes ítems:

- Adaptación de las actividades a las necesidades: 13,79%
- La información facilitada: 10,35%
- Mejora de la comunicación: 10,35%

Con respecto a las sugerencias para que podamos mejorar:

- El motivo de insatisfacción general es el no aceptar “sus propias limitaciones” lo que trae como consecuencia el no tener “expectativas de futuro adecuadas” a sus habilidades y competencias.
- Respecto a lo mejor del servicio recibido es más destacable el trato de los profesionales y lo a gusto que se encuentran en el Centro. Esto hace pensar que se están dando las pautas pertinentes a los usuarios para que se relacionen de forma cordial con sus compañeros y los profesionales.
- La sugerencia más destacable es la de tener en cuenta las pautas que dicta el médico de cabecera, aunque para ello sea necesario tener el informe médico pertinente en el que se indiquen las medidas a tomar de forma temporal o permanente.

### 3.3.1. Medidas a tomar

- Hacerles más partícipes de la marcha del Centro:
  - de las necesidades materiales (de pequeño coste) para que colaboren;
  - de las necesidades de cubrir funciones o tareas para que tengan oportunidades de aprender, de superarse, de sentirse útiles y de superar sus propias limitaciones;
  - de la necesidad de mantener el orden, la organización y el respeto a las instalaciones y personas del Centro (usuarios y profesionales) mediante el cumplimiento de la normativa del Centro, del que se informará a través de distintos medios: carteles informativos, tareas de recogida y limpieza al finalizar la actividad o taller, que realizarán los propios usuarios, etc.
- A través del desarrollo y puesta en práctica del PIR (Programa Individualizado de Rehabilitación), nos acercaremos más a conseguir:
  - la adaptación de las actividades a las necesidades de los usuarios,
  - mejorar la información facilitada a los usuarios,
  - mejorar la comunicación con los usuarios,
  - que comprendan cuál es el verdadero significado de un Centro de Rehabilitación Psicosocial, lo que se pretende trabajar desde el Centro y marcar claramente los objetivos concretos que cada usuario se compromete a alcanzar. Es necesario refrescar periódicamente lo que se está consiguiendo y avanzando, para evitar actitudes estereotipadas que hablan de venir al Centro a pasar el rato, estar en un lugar agradable, hacer actividades, etc. Y también para centrar el verdadero trabajo de los distintos profesionales, diferenciando el trabajo ocupacional, del formativo y el terapéutico.
- Para garantizar el respeto a los opiniones y valoraciones de los usuarios, a los cambios en su comportamiento y en cualquier caso, poder intervenir desde los distintas áreas de actuación con la mayor profesionalidad, los profesionales del Centro necesitan:
  - contar con la debida justificación de los motivos, esto es, por ejemplo, si no puede realizar una actividad física aportación del certificado médico que lo avale,
  - tener toda la información pertinente sobre la salud física y mental del paciente: además de las informaciones del usuario y de la familia, precisamos informes actualizados de los profesionales médicos de referencia, de atención

primaria (que incluya información sobre las variables más importantes en este aspecto) y del psiquiatra de referencia (actualización de las pautas de tratamiento).

### 3.4. Conclusiones y necesidades de mejora

#### 1. Con respecto al Objetivo **Aumentar la presencia de la entidad en el ámbito territorial del área sanitaria de Ferrol:**

- Involucrar a la Junta Directiva en dictar directrices de información.
- Determinar una nueva fecha para la realización del Manual de Comunicación.
- Tratar el tema en una reunión del Equipo de Calidad y de Personal para determinar responsables de contenidos y plazos. Aumentar los recursos económicos para su realización.
- Aumentar los indicadores de las acciones Contactos con los medios de comunicación e Información y orientación a la comunidad.
- Se debe estar a la expectativa con la acción Información y orientación a la comunidad y controlar si los contactos realizados en este primer PDCA se materializan en mejora de recursos a medio plazo.
- Se cambia el plazo de realización de la página web a marzo del 2011.

#### 2.- Con respecto al Objetivo **completar la documentación de todas las fichas de procesos del mapa de la Entidad y Protocolos:**

- Replantear el objetivo para el ciclo 2011
- Determinar nuevos plazos
- Hacer el seguimiento de las tareas programadas para diciembre 2010.



## 4. Memoria de Trabajo Social

El Departamento de Trabajo Social en el año 2010, se ve afectado desde finales de Enero a finales de Julio por la baja por maternidad de la Trabajadora Social, para esa fecha vuelve a empezar a pleno rendimiento el Departamento de Trabajo Social del CRPL "AFAES Porta Nova", desarrollándose la intervención en 3 niveles:

### 1. INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:

- Seguimiento individualizado de casos.
- Atención domiciliaria.

### 2. INTERVENCIÓN GRUPAL:

- Escuela de familias.
- Taller de Actualidad.

### 3. INTERVENCIÓN COMUNITARIA:

- Actividades Formativas e informativas.
- Coordinación con otros dispositivos y recursos.

### 4.1. Intervención individual

#### A. OBJETIVOS

Dentro de la intervención individual se englobarían las intervenciones preventivas, asistenciales y de coordinación que el Trabajador Social realiza sobre un caso:

- Servicio de información, orientación y valoración: orientación formativa-laboral, derechos y prestaciones sociales, redes de apoyo social, alternativas residenciales, alternativas de ocio y tiempo libre, recursos específicos...
- Asesoramiento y tratamiento social: seguimiento del caso, coordinación de la intervención, tramitación de recursos, derivación si procede.
- Evaluación psico-social y diseño conjunto con el resto de los profesionales del equipo del CRPL, de la intervención social de los usuarios que se deriven a los programas en los que intervenga el trabajador social.
- Trabajo de coordinación con otros dispositivos de Salud Mental.
- Evaluación social para derivaciones a otros recursos específicos.
- Tramitación y evaluación de ayudas individuales.

Además como parte de la intervención individual y, en colaboración con Terapia Ocupacional, el departamento de Trabajo Social lleva a cabo el Programa de Atención Domiciliaria. Las características de los casos atendidos durante 2010 son: preferentemente mujer, vive sola en la zona urbana, escasos apoyos familiares y escasa participación en el entorno social, usuaria/o del CRPL de la Asociación AFAES "Porta Nova", con dificultades principalmente en las áreas de habilidades sociales, habilidades de la vida diaria y soporte familiar y comunitario. Los objetivos generales del programa son los siguientes:

- Potenciar la adopción de estilos de vida saludables, el nivel de autonomía y de autoestima, así como las capacidades cognitivas. Promover la autonomía y participación en las actividades básicas de la vida diaria.

- Ayudar en la gestión de las actividades instrumentales de la vida diaria (transporte público, compras, gestión de dinero, acompañamientos médicos, etc.).
- Dotar y potenciar las conductas adaptativas y las habilidades sociales.
- Coordinar actuaciones con los recursos comunitarios de salud mental y servicios sociales, para que integren en sus actividades a personas usuarias de este servicio, gestionar y tramitar recursos y ayudas sociales a su favor.
- Mejorar la conciencia de enfermedad y la supervisión de la toma del tratamiento.
- Favorecer pautas de comunicación y relación adecuadas.
- Proporcionar apoyo emocional.
- Favorecer la implicación y la coordinación de todos los miembros de la familia.
- Formar al usuario sobre las características de su enfermedad y su curso.
- Formar a la familia sobre la enfermedad, potenciando su aceptación.

B. RESULTADOS

SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN A USUARIOS	HOMBRE	TELEFÓNICO	4	65	129
		PRESENCIAL	50		
		OTRO	11		
	MUJER	TELEFÓNICO	9	64	
		PRESENCIAL	51		
		OTRO	4		
SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN A FAMILIARES	HIJOS	TELEFÓNICO	9	13	68
		PRESENCIAL	3		
		OTRO	1		
	PADRES	TELEFÓNICO	19	27	
		PRESENCIAL	6		
		OTRO	2		
	OTROS FAMILIARES	TELEFÓNICO	20	28	
		PRESENCIAL	7		
		OTRO	1		

ENTREVISTAS VALORACIÓN	USUARIOS	8	16
	FAMILIARES	8	
ACOMPAÑAMIENTOS MÉDICOS	HOMBRE	13	25
	MUJER	12	
ACOMPAÑAMIENTOS BANCO	HOMBRE	2	11
	MUJER	9	
OTROS ACOMPAÑAMIENTOS	HOMBRE	2	14
	MUJER	12	
GESTIONES ECONÓMICAS	HOMBRE	37	38
	MUJER	54	
GESTIONES MINUSVALÍA	HOMBRE	1	2
	MUJER	1	
GESTIONES DEPENDENCIA	HOMBRE	3	10
	MUJER	7	
OTRAS GESTIONES	HOMBRE	8	20
	MUJER	12	
ATENCIÓN DOMICILIARIA	HOMBRE	0	40
	MUJER	40	
ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES	HOMBRE	4	8
	MUJER	4	

#### 4.2. Intervención grupal

##### A. OBJETIVOS

Las intervenciones grupales son aquellas dirigidas a facilitar la resolución de conflictos interpersonales, favorecer la relación entre usuarios, familiares y otros miembros de la comunidad, supone también el desarrollo de funciones preventivas, asistenciales y

terapéuticas, aunque el campo de esta intervención es más amplio, nos hemos ceñido esencialmente en este año a las siguientes actividades:

- Escuela de familias.

Los objetivos de las Escuelas de Familias son los que se detallan a continuación:

- **Dotar** a las familias de información clara sobre la naturaleza de la enfermedad mental.
- **Concienciar** a las familias de su papel como agentes de cambio, rehabilitación y normalización.
- **Mejorar** las habilidades de los familiares para afrontar el estrés y los problemas, así como la comunicación y el clima intrafamiliar.
- **Crear** una alianza de trabajo entre las familias y los profesionales.
- **Incrementar** la red social de la familia.

- Taller de Actualidad.

En este taller se trabajan semanalmente con los usuarios del CRPL diferentes habilidades:

- Comprensión lectora.
- Hábitos de lectura.
- Actualización de conocimientos.
- Habilidades sociales.

## B. RESULTADOS

La Escuela de Familias se volvió a retomar en octubre, a razón de una sesión mensual de aproximadamente 2 horas y media de duración; nos hemos ceñido al Programa de Escuela de Familias facilitado por FEFAES, y desde sus inicios hemos contado con una asistencia regular de familiares en cada una de las sesiones, entorno a las 5-10 personas. Se han realizado un total de 3 sesiones; y se han llevado a cabo 19 sesiones del Taller de Actualidad.

### 4.3. Intervención comunitaria

#### A. OBJETIVOS

La intervención comunitaria se basa en el conocimiento del entorno social en donde se desarrolla nuestra actuación, tanto en los problemas que presenta como en las posibilidades que ofrece.

Supone realizar funciones preventivas y de coordinación centradas en la población de la que es objeto nuestra intervención, a lo largo de este 2010 hemos centrado nuestra intervención en los dos siguientes aspectos:

- Coordinación con otros dispositivos.
- Actividades Formativas e Informativas.

B. RESULTADOS

INFORMACIÓN COORDINACIÓN	SS.SS	32	153
	SERGAS	33	
	OTROS	88	

ASISTENCIA A JORNADAS/PROGRAMAS DE FORMACIÓN	5
--	---

## 5. Memoria de Psicología Clínica

Las actividades durante el año 2010 se dividen en tres áreas fundamentales:

- 1) Intervención directa con los usuarios de los dispositivos de AFAES.
- 2) Coordinación.
- 3) Formación.

### 5.1. Intervención directa con los usuarios de los dispositivos de AFAES

Incluye:

#### 5.1.1. Evaluación en psicología clínica

**5.1.1.1.) De nuevos usuarios** para su incorporación al CRPL/CO/Pisos protegidos (con el objetivo de elaborar su PIR -programa individualizado de rehabilitación-). Esta evaluación se centró en la identificación de los problemas y recursos globales y específicos y la propuesta de objetivos globales y específicos de rehabilitación. Se valoran las habilidades del individuo (físicas, emocionales, cognitivas), sus recursos en el ambiente en el que vive y las expectativas de su ambiente.

Nuevos casos CRPL/CO	15 (de los que 10 se convirtieron en usuarios del CRPL/CO)
Nuevos casos Pisos Protegidos	2 (de los que 1 se convirtió en usuario de Piso protegido)

**5.1.1.2.) De todos los usuarios:** se trató de la actualización de información relativa a usuarios ya inmersos en un proceso rehabilitador; consistió en la aplicación a los mismos de escalas clínicas en áreas susceptibles de una nueva intervención, o de cara a la incorporación del usuario a programas concretos de nueva creación. Concretamente se obtuvieron datos de escalas, cuestionarios e inventarios clínicos de depresión (BDI), ansiedad (STAI) e ira (STAXI-2).

### 5.1.2. Terapia en psicología clínica

**5.1.2.1.) Individual:** incluye las revisiones individuales (diarias, semanales o mensuales según el caso) del programa de rehabilitación de cada usuario y las consultas en situación de de crisis.

Un 93% de los 61 usuarios que acudieron a los tres dispositivos de AFAES durante 2010 acudieron por lo menos una vez a la consulta individual de psicología clínica.

**5.1.2.2.) Grupal:** incluye la participación en los distintos programas (estimulación y rehabilitación cognitiva, psicoeducación y entrenamientos en habilidades).

Un 84% de los 61 usuarios que acudieron a los tres dispositivos de AFAES durante 2010 acudieron por lo menos una vez a actividades grupales de psicología clínica.

En el año 2010, continuando la labor con los Grupos Generacionales (comenzada en enero de 2009), se mantuvieron con este formato (hasta el mes de julio de 2010) el Grupo Sénior (> 55 años) con periodicidad semanal (una hora de duración) en la que se abordaron cuestiones relativas a la cotidianidad de personas con enfermedad mental grave utilizando como nexo de unión la pertenencia a una misma generación de edad; de forma transversal se tocan diferentes aspectos de las habilidades sociales, estimulación cognitiva y psicoeducación sobre la enfermedad mental.

Se profundizó en el Programa de Estimulación y Rehabilitación Cognitiva, con diferentes grupos de entre 3-8 usuarios que intentaron recuperar la idea de los Grupos Generacionales (pero sin la necesidad de pertenecer a la misma generación): los grupos PLAM (acrónimo de Pensamiento, Lenguaje, Atención y Memoria).

El grupo PLAM aborda los déficit en procesos psicológicos de percepción, atención, memoria, pensamiento y lenguaje que la enfermedad produce y que están en la base de (o por lo menos se correlacionan con) los otros déficits (habilidades sociales, habilidades de autocontrol emocional, sintomatología negativa). Además, la palabra PLAM trata de remarcar la Importancia que en enfermedades como la esquizofrenia o el trastorno bipolar tiene el déficit en las funciones ejecutivas (necesarias, por ejemplo, para planificar la acción correctamente), considerado en muchos casos como el déficit cognitivo primario.

El taller, mediante diferentes actividades más o menos accesibles al usuario (desde los típicos pasatiempos que cualquiera puede encontrar en un periódico hasta pruebas más especializadas extraídas de manuales de rehabilitación cognitiva) no se centra en la mera realización de tareas que pudieran resultar repetitivas y carentes de aplicación en el día a día, sino que pretende ir más allá, explicando aquellos procesos psicológicos implicados en cada actividad, su importancia en la vida real o la necesidad de la práctica en casa. Las diferentes sesiones de una hora de duración tenían lugar los lunes (tres horas), jueves (dos horas) y viernes (una hora).

Otro formato grupal, más centrado en los entrenamientos en Habilidades de Solución de Problemas y Habilidades Sociales en general fue llevado a cabo con los usuarios del Centro Ocupacional, inicialmente con tres grupos (dos del taller de lavandería y uno de brigadas de jardinería) hasta el mes de junio de 2010, con sesiones de una hora de duración (los martes y viernes). La misión de dichos grupos fue introducir conceptos teóricos básicos de

las Habilidades Sociales (centrándose en la comunicación verbal y no verbal) y la aplicación de la Solución de Problemas a los conflictos que pudieran surgir en los talleres de lavandería y brigadas de jardinería.

Por último, durante los meses de septiembre a noviembre de 2010 se impartió junto con la Educadora Social la segunda edición de los talleres financiados por FSC-Inserta de Motivación y de Habilidades Prelaborales en la que participaron 8 usuarios del CRPL y 2 usuarios externos a AFAES.

## 5.2. Coordinación

### 5.2.1. Coordinación de actividades:

Se trata de las labores de planificación de los horarios de los talleres de los centros de AFAES, la información al usuario de los mismos, la realización de bases de datos; y, dentro del objetivo de mejora continua que implica nuestro sistema de calidad, la creación de diferentes formatos de registros de asistencia para favorecer la labor de los profesores de taller, los demás profesionales del centro y al propio usuario a la hora de localizar a este último en los diferentes talleres. Todo ello derivará en 2011 en la creación de un Proceso de Planificación de Actividades que facilite la organización anual de las actividades de los diferentes profesionales y de los usuarios en el CRPL.

### 5.2.2. Coordinación con el Servicio de Psiquiatría del Área Sanitaria de Ferrol (ASF)

Incluye:

- las reuniones trimestrales de la Comisión de Rehabilitación (en la que participan por parte del Servicio de Psiquiatría del ASF: el Jefe de Servicio, dos psiquiatras, una psicóloga clínica, una terapeuta ocupacional y una trabajadora social; y por parte de AFAES: la directora y el psicólogo clínico),
- los contactos telefónicos y presenciales con los facultativos del Servicio de Psiquiatría del ASF.

## 5.3. Formación

### 5.3.1. Formación recibida

Incluye la asistencia a las sesiones semanales de formación continuada (los miércoles de 10 a 11:30) del Servicio de Psiquiatría del ASF.

### 5.3.2. Formación impartida

Incluye la tutorización de una alumna del Practicum de Psicología de la Universidad de Santiago durante los meses de enero a febrero, la sesión clínica del Servicio de Psiquiatría del ASF realizada en octubre de 2010 y el taller de la Escola Galega de Saúde para Ciudadáns "Entendiendo a Depresión" llevado a cabo en diciembre de 2010 en el Centro de Saúde Fontenla Maristany de Ferrol junto con la Trabajadora Social de AFAES y un médico psiquiatra del ASF.



## 6. Memoria de Terapia Ocupacional

### 6.1. Talleres de laborterapia /técnicas plásticas y creatividad

Ser creativo significa tener la capacidad de crear, inventar o imaginar. La capacidad para pensar o actuar creativamente influye en la manera de afrontar problemas y aumenta las posibilidades de encontrar soluciones.

La creatividad es una habilidad que se puede desarrollar y potenciar mediante diferentes actividades.

#### Objetivos:

- Aumentar la motivación
- Potenciar el aprendizaje
- Mejorar la autoestima
- Facilitar la expresión de emociones
- Funcionar como mecanismos de proyección

#### Actividades:

- Taller de abalorios y fieltro: 6 usuarios. 1vez/ semana.
- El tiempo de este taller se utiliza también para hacer actividades puntuales relacionadas con la fecha y las necesidades del centro (postales navideñas, disfraces de carnaval, chapas solidarias para el día de la discapacidad...)

### 6.2. Ocio y Tiempo libre

Las personas con enfermedad mental disponen de gran cantidad de tiempo de ocio pero no saben cómo utilizarlo.

A través del ocio se consigue relacionarse con distintas personas y vivir situaciones que van enriqueciendo el carácter y la formación del propio individuo. Por ello desde la asociación se considera importante el trabajo en este aspecto

#### Objetivos

- Incrementar la red social de los usuarios
- Crear contextos de relación social entre los usuarios
- Potenciar la participación activa de las personas con enfermedad mental en las actividades comunitarias

- Facilitar el uso enriquecedor y disfrute del tiempo libre
- Potenciar la integración en el entorno social normalizado de las personas con enfermedad mental

#### Actividades

Para trabajar este aspecto desde la asociación se participa en el programa de ocio y tiempo libre "Coidamos de ti" propuesto por FEFAES que incluye programas vacacionales, excursiones, estancias en una casa de respiro familiar y campeonatos de fútbol.

Concretamente, durante el año 2010 se realizaron las siguientes actividades:

- Viaje al Balneario de Cuntis: 11-14 abril ( 6 usuarios )
- Excursión a Boqueixón: 21 abril ( 6 usuarios )
- Estancias en la casa de A Guarda: 7-9 de mayo / 1-3 de octubre / 10-12 de diciembre
- Viaje a Ibiza: 8-14 junio (5 usuarios)
- Excursión a Marcelle: 29 de junio (6 usuarios )
- Camino de Santiago: 13-15 septiembre ( 7 usuarios )
- Visita cultural a Coruña: 20 octubre (6 usuarios )

#### 6.3. Actividad Física y Psicomotricidad

El deporte no es sólo una actividad saludable sino también un instrumento rehabilitador para lograr una mejor condición física. Permite realizar una actividad grupal y aportar una capacidad de superación, entrenamiento y disciplina tan importante para la vida diaria.

Como novedad, este año, a mayores de las actividades ya implantadas en el centro contamos con la colaboración de la Fundación Fedys para realizar un programa de actividad física con nuestros usuarios.

#### Objetivos

- Mejorar la función mental, la autonomía, la memoria, la rapidez, la "imagen corporal" y la sensación de bienestar.
- Producir una estabilidad en la personalidad caracterizada por el optimismo, la euforia y la flexibilidad mental.
- Reducir los síntomas de depresión y ansiedad.
- Proporcionar una actividad grupal enriquecedora.
- Fomentar la diversión.

#### Actividades

- Piscina: 11 usuarios / 1 vez a la semana
- Fútbol sala: 13 usuarios / 1 vez semana. Durante la liga de fútbol hemos participado en un total de ocho partidos los partidos de los cuales cuatro han sido en Carballo, Coruña, Cambre y Burela). La final de la liga este año se celebró en Burela ya que fue organizada por nuestros compañeros de A Mariña.
- Programa de actividad física de FEDYS: 24 usuarios / 2 veces semana.

#### 6.4. Taller del Euro

La habilidad para manejar el dinero es esencial para vivir, siendo una destreza compleja que incluye distintas capacidades cognitivas como el cálculo, el autocontrol, la manipulación mental y reconocimiento del dinero vigente ( monedas y billetes ), que pueden verse afectadas por muy diversas causas.

Por ello es muy importante realizar un programa de adaptación y entrenamiento en su uso.

#### Objetivos

- Conocer los billetes y monedas vigentes
- Adquirir independencia para realizar compras
- Aprender a administrar el dinero según las posibilidades y necesidades de cada uno
- Realizar una lista de la compra adecuada a las necesidades.
- Hacer una compra.

#### Actividades

Durante este año, pusimos en práctica lo aprendido con anterioridad, tocando la parte más funcional de esta actividad, realizando entrenamientos para hacer compras diarias.

## 7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos

#### 7.1. Taller de Encuadernación

**Nº DE DÍAS:** 5 días: lunes cada quince días (3 horas); martes y jueves: 3 horas; miércoles mañana y tarde (6 horas); viernes: 1 hora.

**Nº DE USUARIOS:** máximo 7 usuarios cada hora de taller; con una media de 5 usuarios/hora

**Nº DE USUARIOS A LA LARGO DEL AÑO:** Un 74% de los usuarios del CRPL participaron en el taller de encuadernación por lo menos un día en 2010.

#### Tareas que se realizan y eventos:

-Encuadernación de libros, periódicos y revistas; enmarcado y maquetas con cartón (ambos en colaboración con el taller de Manualidades); cajas de ordenación, carpetas, y agendas con papel reciclado (en colaboración con el taller de Papel Reciclado)

-Se incorporaron al taller como maquinaria nueva: una guillotina, una prensa grande, tres bastidores y una encuadernadora de canutillo y diverso material de encuadernación.

-Aumenta el número de encargos de tareas de encuadernación externas gracias a que el profesor de taller cedió su clientela (librerías y particulares) al taller. En estas tareas se han especializado tres usuarios.

-Destaca la participación del taller, junto con otros talleres del CRPL, en diversas ferias de artesanía durante el segundo, tercer y cuarto trimestre del año, gracias a la colaboración en estas tareas de una usuaria del CRPL y su madre.

-Se ha realizado una demostración del taller en el III Certame Solidario Cidade de Ferrol en el que han participado activamente cuatro usuarios.

#### 7.2. Taller de Manualidades

**Nº DE USUARIOS:** máximo 7 usuarios cada hora de taller; con una media de 5 usuarios/hora

**Nº DE DÍAS:** 5 días: lunes y martes mañana y tarde (6 horas cada día); miércoles y jueves (3 horas cada día) y viernes quincenalmente (3 horas).

**Nº DE USUARIOS A LA LARGO DEL AÑO:** Un 84% de los usuarios del CRPL participaron en el taller de encuadernación por lo menos un día en 2010.

#### Tareas que se realizan y eventos:

-Durante el primer cuatrimestre: trabajos con madera (serrado, lijado y pintado), marcos para espejos (con técnicas de tratado en madera imitación de polilla y envejecimiento de la madera y labrados con escofina). Con los usuarios de nivel inicial se realizan collages y cuadros de muñecas y paisajes con papel recortado; estas actividades se mantienen durante todo el año como enganche para nuevos usuarios, sirviendo como medida inicial de su destreza en actividades manuales.

-En el segundo cuatrimestre se trabaja con tejas (para convertirlas en elemento ornamental) y se realizan trabajos con cristal en pinturas y dibujos además de pintura para vidrio y plomo en botellas.

-El tercer cuatrimestre se centró en la elaboración con madera de cuadros de plantas aromáticas y medicinales, enmarcándolas, Durante el mes de septiembre se realiza una demostración de esta actividad, con la participación de tres usuarios del CRPL, en el III Certame Solidario Cidade de Ferrol.

-Otras actividades: restauración de muebles antiguos, dibujo con arena, objetos recubiertos con cáscara de huevo, escudos de equipos de fútbol de resina pintados con enmarcación en madera y trabajo conjunto con el taller de Encuadernación en maquetas (casas).

-Los objetos elaborados en el taller han sido puestos a la venta con gran éxito en diferentes ferias desde el segundo trimestre del año gracia a la colaboración de una usuaria del CRPL y de su madre.

### 7.3. Taller de informática y Alfabetización

#### 7.3.1. Iniciación informática

Con un grupo máximo de 8 personas se desarrolla dos días a la semana. Las sesiones tienen una duración de hora y media.

Como novedad, se ha incorporado otro grupo de iniciación de 6 personas que vienen un día a la semana; los miércoles por la tarde de 16:30 a 18:30 h.

Contenidos del curso: Iniciación del alumno en los conceptos básicos para un mínimo entendimiento de la informática en sentido general, introducción en el mundo del sistema operativo o conjunto de programas que permiten utilizar los recursos del ordenador, conocimiento de cuáles son las principales aplicaciones en ofimática. Aquí se presta especial atención al procesador de textos por ser el de menor dificultad y de uso más extendido.

Este taller está orientado básicamente a las personas que entran nuevas en el centro y que tienen poco o ningún conocimiento de informática.

El objetivo principal del curso es acercar progresivamente al usuario al manejo del ordenador, atendiendo a las necesidades comunes y también a las específicas.

#### 7.3.2. Informática: Perfeccionamiento

Con un grupo máximo de 8 personas se desarrolla cuatro días a la semana; lunes, martes, miércoles y viernes. Las sesiones tienen una duración de hora y media.

Orientado a personas del centro que ya han pasado por los niveles de iniciación en cursos pasados o personas que lleguen al centro con conocimientos previos de informática.

Después de haber hecho cursos de Photoshop, Saint Shop Pro, Excel y Procesador de textos, este año hemos realizado el curso "Procesador de texto en el puesto de trabajo. MS. Word XP" a través de FSC Inserta (Fundación Once). El curso ha sido a través de teleformación.

#### 7.3.3. Alfabetización

Con 2 grupos, uno los lunes y otro los jueves de aproximadamente 6 personas.

##### Objetivos del taller:

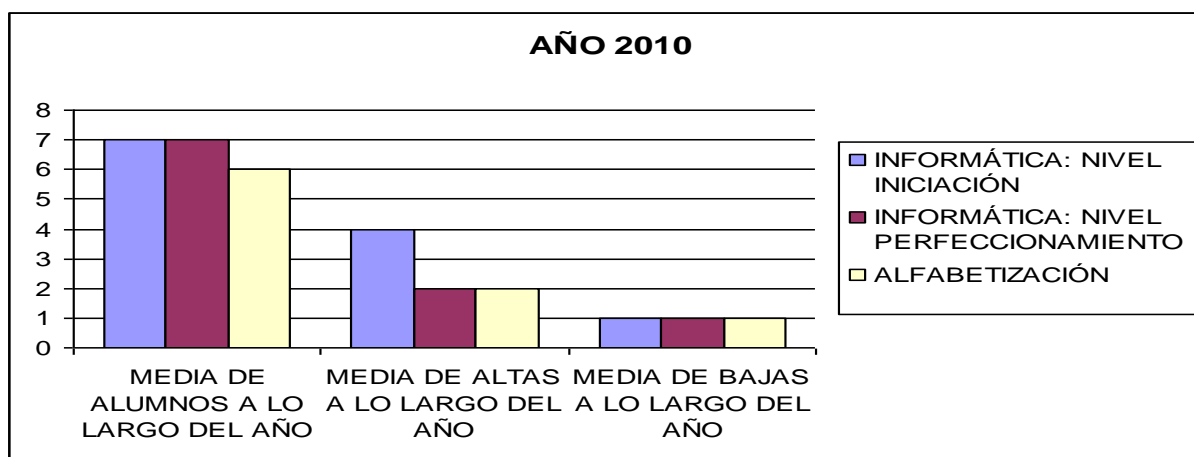
- Resolver situaciones sencillas, problemáticas y/o complejas

- Brindarles la orientación para que aprendan a utilizar el lenguaje en diferentes contextos, para comunicar sus sentimientos e ideas, hablando, leyendo y escribiendo.
- Desempeñarse en tareas específicas.
- Enseñanza personalizada.
- Aprender a respetar los turnos.

Actividades generales:

- Línea de puntos.
- Cuantificadores.
- Cantidades (mucho, poco, uno, ninguno, nada).
- Ubicación- noción de espacio tempero espacial.
- Formas geométricas (triángulo, cuadrado y círculo).
- Grafismos (línea cerrada, abierta, corta, larga).
- Problemas de cálculo.
- Abecedario. Ejercicios de ortografía y gramática.
- Sumas, restas, multiplicaciones y divisiones.
- Pasado, presente, futuro.
- Uso del diccionario.

AÑO 2010			
GRUPOS	MEDIA DE ALUMNOS A LO LARGO DEL AÑO	MEDIA DE ALTAS A LO LARGO DEL AÑO	MEDIA DE BAJAS A LO LARGO DEL AÑO
INFORMÁTICA: NIVEL INICIACIÓN	7	4	1
INFORMÁTICA: NIVEL PERFECCIONAMIENTO	7	2	1
ALFABETIZACIÓN	6	2	1



#### 7.4. Taller de Huerta y Brigadas de Jardinería

##### 7.4.1. Taller de Huerta

**Nº DE USUARIOS:** 10 usuarios

**Nº DE DÍAS:** 2 días (Martes y Viernes)

**Nº DE ABANDONOS:** 4 usuarias ( el grupo de chicas de los viernes ya que pasaron a formar parte del taller de lavandería cuando este entró en funcionamiento)

**Nº DE ALTAS:** 3 usuarios

##### Tareas que se realizan

- Elaboración de estiércol ecológico utilizando los restos de cultivo.
- Compostaje de los bancales de los invernaderos para mejorar la estructura del suelo de cultivo.
- Plantación de primavera- verano: cebolla, lechuga hoja de roble, calabacín y ornamentales.
- Plantación otoño- invierno: Romanescu, brócoli, repollo, berza, espinaca y lechuga hoja de roble.

En noviembre del 2010 la Consellería do Medio Rural nos concede el número CEA que nos acredita como productores primarios de hortalizas. Con este número podemos vender nuestros productos a empresas distribuidoras de frutas y hortalizas.

##### 7.4.2. Taller de Brigadas de Jardinería

**Nº DE USUARIOS:** 8 usuarios

**Nº DE DÍAS:** 3 días (Lunes, Miércoles y Jueves)

**Nº DE ABANDONOS:** 3 usuarios

**Nº DE ALTAS:** 2 usuarios

##### Tareas que se realizan

- Mantenimiento habitual de cuatro fincas (en Pedroso, San Mateo y 2 fincas en la Mourela).
- Un trabajo puntual de limpieza en una finca en San Sadurniño contratado por la FUNGA con la mediación del Concejal de Obras Públicas y Urbanismo de San Sadurniño.



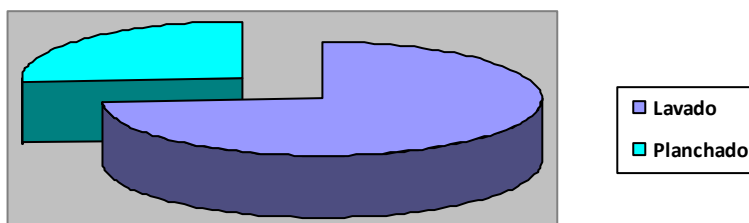
## 7.5. Taller de Lavandería

Se cumplió la primera fase de puesta en funcionamiento del Taller de Lavandería del Centro Ocupacional, culminando el curso de formación (**ver punto 8.1**) en el cual los usuarios recibieron la certificación como auxiliares en esta área después de haber recibido el contenido formativo.

Se seleccionó un grupo con el cual se llevó a cabo la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos mediante la realización diaria de diversas tareas y actividades, adquiriendo de esta manera las destrezas y habilidades necesarias en el uso de los materiales y maquinaria de trabajo con el fin de adecuarlos al desempeño de las tareas propias de este sector.

Para cumplir nuestro cometido se integró al final del trimestre la prestación de servicios al público en general obteniéndose los siguientes resultados:

Encargos realizados: Servicio de Lavado (servicio completo): 74,3% y Servicio de Planchado: 25,7%



En el año 2011 se proyecta como principales objetivos darle continuidad a la actividad de práctica del usuario, desarrollar el marketing publicitario y hacer contacto con otras Asociaciones pertenecientes al sector empresarial de la comarca con fines divulgativos y de dar a conocer a este colectivo los servicios de Lavandería del Centro, sin olvidarnos que el objetivo final del Taller es la rehabilitación e integración socio-laboral.

## 7.6. Talleres de Cocina, Actividades de la Vida Diaria y Acogida en Viviendas Protegidas

### 7.6.1. Actividades de la Vida Diaria

Tiene como objetivo global la consecución del máximo nivel de autonomía e independencia personal en los hábitos cotidianos y en el hogar. Prepara a la persona para vivir lo más autosuficientemente posible, participando en las actividades cotidianas de mantenimiento del hogar.

Muchas de las habilidades entrenadas en este programa constituyen requisitos imprescindibles para favorecer la integración social plena de una persona con enfermedad mental en la sociedad actual (los hábitos cotidianos de apariencia externa y cuidado personal, las conductas de independencia personal, por ello la aceptación social y la pertenencia comunitaria de la persona con enfermedad mental depende en gran parte de los aprendizajes en este terreno.

El Programa consta de varias áreas de trabajo (higiene y salud personal, cuidados personales, habilidades domésticas, prevención de riesgos en el hogar y autonomía en la alimentación), cada una de las cuales contiene diferentes sesiones y objetivos concretos a trabajar con cada usuario en función de sus necesidades específicas.

#### 7.6.2. Objetivos de los diferentes talleres:

- Alcanzar el máximo nivel de autonomía e independencia personal en los hábitos cotidianos y en el hogar.
- Favorecer la aceptación social y la pertenencia comunitaria, fomentando conductas adecuadas de apariencia externa y cuidado personal.
- Adquirir la independencia necesaria para planificar, comprar, conservar y preparar alimentos.
- Entrenar en Actividades de la vida diaria a los nuevos usuarios de viviendas protegidas y acompañarlos en su adaptación y acogida en la vivienda.
- Supervisión y control de la medicación.
- Fomentar una dieta completa y equilibrada.
- Apoyar y entrenar en el cuidado de ciertas enfermedades que requieren alimentación especial.

#### 7.6.3. Horario:

Lunes, miércoles y jueves de 10:00 a 13:15

#### 7.6.4. Usuarios:

- Taller de cocina: 10 usuarios.
- Actividades de la vida diaria: 2 usuarios y 1 con dependencia.
- Acogida en viviendas protegidas: 2 usuarios.
- Salida de la vivienda una vez alcanzados los objetivos: 1 usuario.

## 8. Memoria de Talleres Formativo-laborales

### 8.1. Curso de Lavandería

#### 8.1.1. Alumnado y profesorado

Iniciado en el último cuatrimestre de 2009 y finalizado en el primero de 2010; en este curso se han formado 12 usuarios/as (7 usuarias y 5 usuario) de AFAES.

Han impartido este taller: la Educadora Social, las Terapeutas Ocupacionales y la Profesora de Taller de Lavandería (fundamentalmente en la parte práctica).

### 8.1.2. Objetivos del curso

Proporcionar los conocimientos necesarios, tanto teóricos como prácticos, que permitan al alumno desenvolverse en un puesto de trabajo dentro del sector de la lavandería industrial, así como desempeñar las tareas derivadas y relacionadas con dicho sector profesional.

- **Objetivos específicos** de este curso han sido:
  - Usar de forma adecuada la maquinaria y herramientas de trabajo que se utilizan en una lavandería industrial.
  - Conocer los diferentes productos que se utilizan en el lavado industrial de ropa.
  - Conocer los diversos procesos de producción que hay en una lavandería industrial.
  - Dominar correctamente el tratamiento de la ropa en los diferentes procesos de higienizado.
  - Conocer las diferentes barreras higiénicas que existen en una lavandería industrial.
  - Aplicar correctamente los diversos controles de calidad que se ejecutan en los diferentes procesos a los que se somete la ropa y los tejidos en una lavandería industrial.
  - Conocer las normas básicas de seguridad e higiene en el puesto de trabajo a desempeñar en una lavandería industrial.
  - Preparar la ropa para su expedición.
  - Recibir y tratar la ropa adecuadamente en la recepción.
  - Etiquetar, empaquetar y almacenar la ropa correctamente según los clientes y pedidos.
- **Objetivos alcanzados:**
  - Formar a los usuarios en el sector de lavandería.
  - Motivar e implicar a los usuarios en su proceso de integración laboral y en la puesta en marcha de una actividad productiva en un medio protegido.
  - Desarrollar más las habilidades sociales y de comunicación interpersonal.
  - Fomentar el trabajo coordinado en equipo.
  - Favorecer las actitudes de independencia para la realización de tareas propias del puesto de trabajo a desempeñar.
  - Conocer y controlar el ciclo de lavado completo.

- Identificar y destinar las piezas de ropa al proceso de higienización en función de las características de cada pieza de ropa.
- Identificar los productos apropiados en función de la pieza de ropa a tratar.
- Conocer y aplicar las medidas de prevención necesarias en función de la tarea a realizar.
- Aplicar criterios de calidad en el proceso.

#### 8.1.3. Desarrollo del curso

En un principio comenzamos con **contenidos teóricos** relacionados con el sector de lavandería, para luego pasar a trabajar actitudes más prácticas de trabajo, como es: trabajar las habilidades sociales para el trato con el público, tener en cuenta criterios de calidad, aplicar normas de prevención de riesgos laborales, etc.

Una vez adquiridos los conocimientos necesarios, pasamos a la **parte práctica**, para que adquieran el manejo de todas las tareas posibles a realizar dentro de la lavandería, de manera que todos, en cualquier momento, estén preparados para poder asumir cualquiera (teniendo en cuenta las vacantes que puedan quedar debido a las bajas o faltas de asistencia).

#### 8.1.4. Conclusiones

En general el aprovechamiento del curso por parte de todos los usuarios fue muy destacable, siendo el grado de implicación y de motivación bastante elevado.

Creemos que en esto influyó el que se hayan involucrado en la puesta en marcha de la actividad; atribuyéndoles funciones como: el análisis de la clientela potencial, búsqueda a través de internet de los posibles clientes a los que podríamos atender según los sectores profesionales, o la creación de la publicidad que utilizaremos posteriormente.

También podemos decir que en general mantuvieron el compromiso de asistencia y puntualidad, con buenos resultados en las pruebas de conocimiento aplicadas.

## 8.2. Curso de Patronaje y Confección Artesanal

### 8.2.1. Alumnado, horario y profesorado

En este taller participaron un total de 12 personas: 5 usuarios y 7 usuarias. Tres de las alumnas provenían de otros recursos ajenos a AFAES (puesto que debido a la creciente demanda que estamos teniendo en todos los recursos y siguiendo las orientaciones propuestas por los equipos de Servicios Sociales y del Plan de Inclusión, decidimos abrir el cupo a personas procedentes de otros colectivos que se encuentran en riesgo de exclusión social).

El curso fue diseñado e impartido por una Profesora de Taller de Costura y la Educadora Social.

El horario del curso fue: los lunes de 10 a 13 horas; y los martes y jueves de 16 a 19 horas.

#### 8.2.2. Objetivos del curso

La idea de poner en marcha el curso de costura surgió:

a) De la necesidad detectada en la zona en que trabajamos, de realizar arreglos de prendas, que no se ve satisfecha por otros servicios.

b) Para reforzar la actividad de Lavandería que ya pusimos en marcha en el Centro Ocupacional, ya que ambas pertenecen a la rama textil. Con esto se complementan las formaciones recibidas ampliando el campo y las oportunidades laborales de las personas a las que atendemos y fomentamos la adaptación a diferentes tareas y puestos de trabajo en los usuarios del Centro Ocupacional, favoreciendo con ello la posibilidad de contrataciones en entornos normalizados.

c) Debido a la situación socioeconómica actual: la realización de arreglos es una demanda cada vez más creciente; está surgiendo una tendencia de frenada en las compras y cada vez está aumentando más la tendencia a arreglar prendas que ya se poseen y que no están en mal estado.

d) Debido a este cambio de valores pretendemos fomentar todo lo que tiene que ver con el reciclaje. Pudiendo llegar a realizar una triple labor: social, productiva y de cuidado del medio ambiente, que consistiría en encargarse de retirar o recoger, prendas de ropa que la gente ya no usa y reciclarla para sustituir el uso de bolsas plásticas por bolsas de tela reutilizables, en pequeños supermercados, así como en el resto de comerciantes, que no tengan economía suficiente como para realizar los cambios que se están haciendo en las grandes superficies. Siendo nuestro objetivo inicial poder abastecer a los de la comarca de Ferrol. Cambio que no creemos que sea complicado pues el producto final es muy práctico, económico y reutilizable por su fácil limpieza.

e) Por último, porque, aún dándoles un entorno de empleo protegido desde el cual puedan desarrollar estos conocimientos, este tipo de formación posibilita el autoempleo.

Dentro de este proyecto de futuro, durante 2010 se comenzó con:

-Un curso de formación de iniciación en confección, orientado al reciclaje de ropa. (Para continuar en los siguientes años con formaciones encaminadas a ir perfeccionando técnicas, para así ir ampliando los conocimientos y destrezas hasta manejar las más complejas.)

-La recogida, selección y clasificación de la ropa usada.

-La creación de bolsas de tela para su posterior distribución.

-La promoción de la idea para tratar de involucrar a otras instituciones y así lograr una mayor repercusión en la zona.

- El **objetivo general** a conseguir en el taller fue favorecer y potenciar la inserción laboral logrando que el alumno al final del curso estuviese capacitado para coser y ensamblar los distintos componentes de prendas sencillas, con autonomía y responsabilidad; manejando los útiles, equipos, instrumentos, máquinas, técnicas y materiales para controlar el proceso productivo; ajustándose a la calidad y tiempos establecidos; y cumpliendo con la normativa de prevención y seguridad en el trabajo.
  
- Los **objetivos concretos** del curso fueron:
  - 1.-Conocer y manejar todos los utensilios relacionados con la confección.
  - 2.-Conocer y elegir el tipo de hilo.
  - 3.-Conocer y elegir los tejidos más apropiados en función de la prenda a realizar
  - 4.-Tomar medidas.
  - 5.-Elaborar patrones básicos personalizados.
  - 6.-Preparar marcas y márgenes de costura.
  - 7.-Realizar cortes básicos sin transformaciones de la prenda.
  - 8.-Realizar el montaje de la prenda para la prueba.
  - 9.-Manejar autónomamente una máquina de coser.
  - 10.-Adquirir conocimientos y destrezas sobre la maquinaria que se utiliza en el sector de la confección (máquina de coser plana, remalladora, bordadora, plancha,...).
  - 11.-Elaborar y rematar prendas (mandilón con mangas y falda).
  - 12.-Acortar o reducir telas.
  - 13.-Alargar o ampliar con el uso de retales.
  - 14.-Modificar mangas y escote.
  - 15.-Ornamentar o decorar con nuevas o viejas telas, encajes, hilos, botones, etcétera.
  - 16.-Superponer o reemplazar áreas manchadas o especialmente dañadas.
  - 17.-Emblanquecer o pintar.
  - 18.-Modificar el estilo o el tipo de prenda reajustando o remodelando con zurcidos, costuras, remiendos, parches, etcétera.
  - 19.-Combinar varias piezas distintas o transformar una prenda para hacer bolsas de diferentes tamaños y diseños.
  - 20.-Adquirir conocimientos básicos en materia de seguridad e higiene laboral.
  - 21.-Realizar una atención adecuada y personalizada hacia el cliente.

### 8.3. Talleres de Motivación y Habilidades Prelaborales

Se trata de la formación y entrenamientos en hábitos básicos de trabajo. Se pretende un entrenamiento en aquellas tareas destinadas a favorecer la adquisición o mantenimiento de hábitos laborales y conocimientos profesionales que puedan facilitar su integración futura dentro del ámbito laboral.

En el año 2010 se ha realizado la segunda edición de dichos talleres financiados por FSC-Inserta e impartidos por la Educadora Social y el Psicólogo Clínico en los meses de septiembre a diciembre con un total de 10 usuarios (8 de ellos de los centros propios de AFAES y dos de otros dispositivos sociocomunitarios –Asociación Sociocultural de Minusválidas de Narón y del Centro Ocupacional N. S. de Chamorro-).

Todos los usuarios fueron personas con certificado de minusvalía, inscritos en el INEM y en situación de mejorar su formación ocupacional

#### 8.3.1. Taller de Motivación

El objetivo de este taller es descubrir y potenciar la disposición de los participantes para implicarse en un proyecto de inserción laboral mediante la identificación de sus intereses y potencialidades (recursos personales en actitudes y habilidades), en correspondencia con las oportunidades que le brinda el mercado laboral, así como el compromiso de minimizar los déficit detectados a través de la participación en acciones de mejora de la empleabilidad. Se desarrolla a través de tres módulos (Intereses personales y vocaciones, El mercado laboral y el Plan de acción profesional)

#### 8.3.2. Taller de habilidades prelaborales

Este taller trata de subsanar las dificultades para disponer y utilizar los conocimientos y las habilidades necesarios para elegir, obtener y mantener un trabajo y trata de propiciar la iniciativa de búsqueda de empleo, la intercomunicación y las relaciones grupales y la utilización de las herramientas necesarias para la búsqueda de empleo. Se desarrolla a lo largo de cinco módulos (Evaluación inicial y entrenamiento para la búsqueda de empleo, Herramientas básicas para la búsqueda de empleo, Fuentes de información laboral para la búsqueda de empleo, Entrevista personal y Aspectos básicos para la búsqueda de empleo. Pruebas de selección).



## 9. Objetivos de la entidad AFAES Porta Nova para el año 2011

### 9.1. Análisis

- Es un momento de oportunidades, en el sentido de afianzarnos como la entidad que representa los intereses del colectivo de personas afectadas (usuarios directos e indirectos) por una problemática de trastorno mental severo en el Área Sanitaria de Ferrol. Estamos en una nueva etapa en la que vemos que el **objetivo general de presencia en la comunidad y dar cobertura a los destinatarios del servicio se está completando.**
- En primer lugar hemos aumentado el nº de CRPL de uno a dos y por lo tanto el nº de plazas. Tenemos un segundo CRPL, en Cerdido concertado por el Sergas para 15 plazas más (en total entre los dos Centros son 70) que garantiza una mayor cobertura de los destinatarios directos e indirectos del servicio en el ámbito de actuación que es el Área Sanitaria de de Ferrol, concretamente dirigido a la población de la comarca de Ortegal, la más alejada del punto actual de atención en Narón.
- En segundo lugar porque la entidad también pone en funcionamiento nuevos servicios derivados de la consolidación del CRPL como es el Centro Ocupacional enfocado a la rehabilitación formativo-laboral .
- También es de destacar el esfuerzo que la entidad ha invertido en mejorar la calidad profesional del servicio a través de la contratación de más profesionales. A día de hoy el CRPL cuenta con un amplio equipo interdisciplinar de profesionales con años de experiencia en la entidad, lo que permite afrontar la cobertura del segundo Centro con los mismos trabajadores.
- El sentimiento de crecimiento y logro hace que se esté trabajando para que a medio y largo pueda completarse la red de servicios con la creación de una Unidad Residencial.
- Acabamos de enumerar los puntos fuertes de la entidad AFAES Porta Nova en el presente. Pero también hay algunos puntos débiles, entre ellos, la actual crisis económica, las cargas económicas derivadas de la puesta en funcionamiento de nuevos servicios (en el caso de AFAES Porta Nova un Centro Ocupacional), sin financiación propia y las cargas también derivadas de las mejoras en la profesionalización del dispositivo (aumento en número de profesionales, incorporación de profesionales con especialización sanitaria, etc.) hace que las limitaciones y restricciones económicas ahoguen a las asociaciones.
- El envejecimiento de la población cuidadora y también de los usuarios explica las carencias en la atención en el entorno familiar y una pérdida de funcionalidad con la consiguiente situación de discapacidad y dependencia en el usuario. Por un lado, es obvia la necesidad de recursos residenciales en el área sanitaria. Por otro lado, es mal momento para plantearse, desde AFAES Porta Nova, este reto a corto-medio plazo, por falta de seguridad en la Administración autonómica para el concierto de plazas, y por las dificultades en las fuentes de financiación, y las cargas económicas que en el presente tiene que afrontar la entidad.

## 9.2. Conclusiones y necesidades de mejora

- Buscar cofinanciación por parte del usuario. Los costes tienen que ser más reales en relación al servicio que se presta. La entidad recibe cofinanciación del usuario y la familia a través de las cuotas de usuario, socio y transporte (cuando utiliza la furgoneta de la entidad).
- Aumentar nuestra representatividad social. Tener más respaldo social a través de aumentar el número de socios.
- Realizar un control de gastos, intentando eliminar aquellos que no sean prioritarios en el momento presente.
- Dar una utilidad social a los productos derivados de la actividad de los talleres ocupacionales. En este sentido seguir en la línea de promocionar los productos derivados del trabajo en los talleres entre las entidades públicas y privadas del entorno social. En este sentido un buen canal de difusión puede ser la página web, en la que se está trabajando en la actualidad.
- Centrar más las actividades de estos talleres en trabajos de reciclaje o de recuperación, también con el fin de abaratar costes de materiales, puesto que el trabajo rehabilitador se consigue de igual manera y tiene como ventaja que lo que se elabora puede ser más atractivo y novedoso.
- Reforzar el trabajo en red: compartir recursos comunitarios, ampliar la cobertura de nuestros servicios a usuarios de otras entidades, sobre todo en materia formativa y de orientación laboral.
- Finalmente, aunque parezca obvio, AFAES Porta Nova es una asociación de y para familiares y personas con enfermedad mental; precisamente debemos trabajar para conseguir una mayor implicación de los familiares en **todas** las actividades de la Asociación: desde la Junta Directiva hasta las salidas de Ocio y festividades en el centro, pasando por la Escuela de Familias o las consultas con los diferentes miembros del equipo técnico (profesionales de Psicología Clínica, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Educación Social). Porque, a fin de cuentas, sin los familiares esta asociación carecería de sentido.

## 9.3. Resultados de la revisión. Conclusión global.

En relación a los resultados.

Los logros en este ciclo PDCA son:

- Tener datos de satisfacción e inquietudes actuales y fiables de familiares y usuarios.
- La forma de detectar las necesidades de formación del personal es adecuada.
- Se está aumentando la eficacia y el nivel de control de las actividades del Centro. Esto trae como consecuencia inmediata la detección de problemas, necesidades y fallos del funcionamiento.
- Todo el funcionamiento del Servicio entra poco a poco en una dinámica PDCA.



# MEMORIA 2010 AFAES



## En relación a la necesidad de introducir mejoras.

- Es importante que las mejoras que se vayan a introducir en el ciclo PDCA 2011 estén en la línea de las del ciclo PDCA 2010, orientadas al establecimiento y afianzamiento del Sistema.
- En la práctica la sistematización de las tareas ha de ser nuestra prioridad como seguro de continuidad e implantación total del Sistema de Calidad y así garantizar la mejora continua del Servicio.
- Continuar con el seguimiento de las necesidades detectadas por las familias y usuarios.
- Trabajar en base a optimizar la planificación a todos los niveles de las actividades del Centro.

## Necesidad de recursos.

- La necesidad más imperiosa de la Entidad es incrementar los recursos financieros. Para ello es importante documentar los procesos de Gestión de la Financiación y Gestión de Alianzas.

## 10. Índice

### 1. Sobre la Asociación

- 1. Sobre la Asociación · 3
  - 1.1. Descripción de la asociación AFAES · 3
  - 1.2. Misión · 3
  - 1.3. Visión · 3
  - 1.4. Valores · 3
  - 1.5. Descripción del Servicio · 4
  - 1.6. Organigrama del CRPL · 4

### 2. Memoria de la Dirección

- 2. Memoria de la Dirección · 5
  - 2.1. Sobre los usuarios · 5
  - 2.2. Hechos relevantes del año 2010 · 5
  - 2.3. Memoria económica · 9

### 3. Memoria de Gestión de la Calidad

- 3. Memoria de Gestión de la Calidad · 13
  - 3.1. Hechos relevantes del año 2010 · 13
  - 3.2. Encuestas de satisfacción de familiares · 13
  - 3.3. Encuestas de satisfacción de usuarios · 14
  - 3.4. Conclusiones y necesidades de mejora · 16

### 4. Memoria de Trabajo Social

- 4. Memoria de Trabajo Social · 17
  - 4.1. Intervención individual · 17
  - 4.2. Intervención grupal · 19
  - 4.3. Intervención comunitaria · 20

### 5. Memoria de Psicología Clínica

- 5. Memoria de Psicología Clínica · 21
  - 5.1. Intervención directa con los usuarios de los dispositivos de AFAES · 21
  - 5.2. Coordinación · 23
  - 5.3. Formación · 23

### 6. Memoria de Terapia Ocupacional

- 6. Memoria de Terapia Ocupacional · 24
  - 6.1. Talleres de laborterapia /técnicas plásticas y creatividad · 24
  - 6.2. Ocio y Tiempo libre · 24
  - 6.3. Actividad Física y Psicomotricidad · 25
  - 6.4. Taller del Euro · 26

### 7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos

- 7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos · 26
  - 7.1. Taller de Encuadernación · 26
  - 7.2. Taller de Manualidades · 27
  - 7.3. Taller de informática y Alfabetización · 28
  - 7.4. Taller de Huerta y Brigadas de Jardinería · 30
  - 7.5. Taller de Lavandería · 31
  - 7.6. Talleres de Cocina, Actividades de la Vida Diaria y Acogida en Viviendas Protegidas · 31

### 8. Memoria de Talleres Formativo-laborales

- 8. Memoria de Talleres Formativo-laborales · 32
  - 8.1. Curso de Lavandería · 32
  - 8.2. Curso de Patronaje y Confección Artesanal · 34
  - 8.3. Talleres de Motivación y Habilidades Prelaborales · 37

### 9. Objetivos para 2011

- 9. Objetivos de la entidad AFAES Porta Nova para el año 2011 · 38
  - 9.1. Análisis · 38
  - 9.2. Conclusiones y necesidades de mejora · 39
  - 9.3. Resultados de la revisión. Conclusión global. · 39