afaesportanova.afaesportanova.índice
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.
afaesportanova.afaesportanova.afaes
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesport esportanova.
afaesportanova tanova.afaes
portanova.afae va.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.
afaesportanova.afaesportanova.afaes
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.
afaesportanova.afaesportanova.afaes
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.
afaesportanova.afaesportanova.afaes
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.
afaesportanova.afaesportanova.afaes
portanova.afaesportanova.afaesporta
nova.afaesportanova.afaesportanova.

A.F.A.E.S Porta Nova

MEMORIA 2011

Índice (con enlaces)

1. Sobre la Asociación

1. Sobre la Asociación · 2
- **1.1. Descripción de la asociación AFAES** · 2
- **1.2. Misión** · 2
- **1.3. Visión** · 2
- **1.4. Valores** · 2
- **1.5. Descripción del Servicio** · 3
- **1.6. Organigrama del CRPL** · 3

2. Memoria de la Dirección

2. Memoria de la Dirección · 4
- **2.1. Sobre las personas usuarias** · 4
- **2.2. Hechos relevantes del año 2011** · 4
- **2.3. Recursos económicos** · 7

3. Memoria de Gestión de la Calidad

3. Memoria de Gestión de la Calidad · 9

4. Memoria de Trabajo Social

4. Memoria de Trabajo Social · 10
- **4.1. Intervención individual** · 10
- **4.2. Intervención grupal** · 12
- **4.3. Intervención comunitaria** · 13

5. Memoria de Psicología Clínica

5. Memoria de Psicología Clínica · 14
- **5.1. Intervención directa con los usuarios de los dispositivos de AFAES** · 14
- **5.2. Coordinación** · 15
- **5.3. Formación** · 16

6. Memoria de Terapia Ocupacional

6. Memoria de Terapia Ocupacional · 17
- **6.1. Talleres de laborterapia /técnicas plásticas y creatividad** · 17
- **6.2. Ocio y Tiempo libre** · 17
- **6.3. Actividad Física y Psicomotricidad** · 18
- **6.4. Taller del Euro** · 19

7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos

7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos · 20
- **7.1. Taller de Encuadernación** · 20
- **7.2. Taller de Manualidades** · 20
- **7.3. Taller de Dibujo y Pintura** · 21
- **7.4. Taller de Huerta y Brigadas de Jardinería** · 24
- **7.5. Taller de informática y Alfabetización** · 21
- **7.6. Taller de Lavandería** · 25
- **7.7. Talleres de Cocina, Actividades de la Vida Diaria y Acogida en Viviendas Protegidas** · 26
- **7.8. Curso y Taller de Costura** · 29

8. Análisis, conclusiones y propuestas de mejora

8. Análisis, conclusiones y propuestas de mejora · 30
- **8.1. Análisis** · 30
- **8.2. Conclusiones y propuestas de mejora** · 30

9. Entidades colaboradoras 2011

9. Entidades colaboradoras 2011 · 31

1. Sobre la Asociación

ÍNDICE

1.1. Descripción de la asociación AFAES

ÍNDICE

La Asociación AFAES "Porta Nova" está integrada por personas con enfermedad mental sus familiares y profesionales de distintos campos relacionados con la salud mental.

Legalmente se constituyó en el año 1995 como asociación sin ánimo de lucro y, desde entonces, viene desarrollando su labor en el Área Sanitaria de Ferrol.

AFAES goza de las siguientes consideraciones:

- Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones de A Coruña con el número 4003/1ª en fecha 17 de Julio de 1995.
- Declarada de Utilidad Pública (OM *Orden INT/985/2005, de 7 de abril*) Madrid 27 de enero de 2007.
- Inscrita en el Registro de Entidades de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega con número S-859, 26 de octubre de 1995.

AFAES forma parte del movimiento asociativo a favor de las personas con enfermedad mental FEFAES Galicia (a nivel autonómico), así como de la Confederación FEFAES (a nivel estatal).

1.2. Misión

ÍNDICE

Atención de las necesidades de rehabilitación psicosocial y laboral de las personas con enfermedad mental y sus familias mediante una atención integral personalizada y facilitando un entorno social normalizado, para lograr su autonomía e integración en el Área Sanitaria de Ferrol.

1.3. Visión

ÍNDICE

AFAES "Porta Nova" será la entidad de referencia para las personas con enfermedad mental severa y persistente y sus familias en el ámbito de Ferrolterra, Eume y Ortegal. Será reconocida por su labor de rehabilitación e integración de las personas usuarias y sus familias en una vida social y laboral normalizada. Para conseguir las responsabilidades adquiridas contará con recursos financieros y humanos suficientes.

1.4. Valores

ÍNDICE

- CALIDAD
- RESPETO
- PARTICIPACIÓN
- SENSIBILIDAD
- COMPROMISO
- PROFESIONALIDAD

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL

1.5. Descripción del Servicio

ÍNDICE

Los dispositivos de AFAES (Centro de Rehabilitación Psicosocial -CRPL-; Viviendas Protegidas y Centro Ocupacional -CO-) ofrecen un servicio de atención a las personas usuarias que se desarrolla en diferentes áreas y programas:

-Actividades de la Vida Diaria

-Psicomotricidad y Actividad Física

-Psicoeducación y Prevención de Recaídas

-Estimulación y Rehabilitación Cognitiva

-Entrenamiento en Habilidades Sociales

-Integración Social y Comunitaria

-Entrenamiento en Habilidades de Autocontrol Emocional

-Formación y Orientación Laboral

-Talleres Ocupacionales

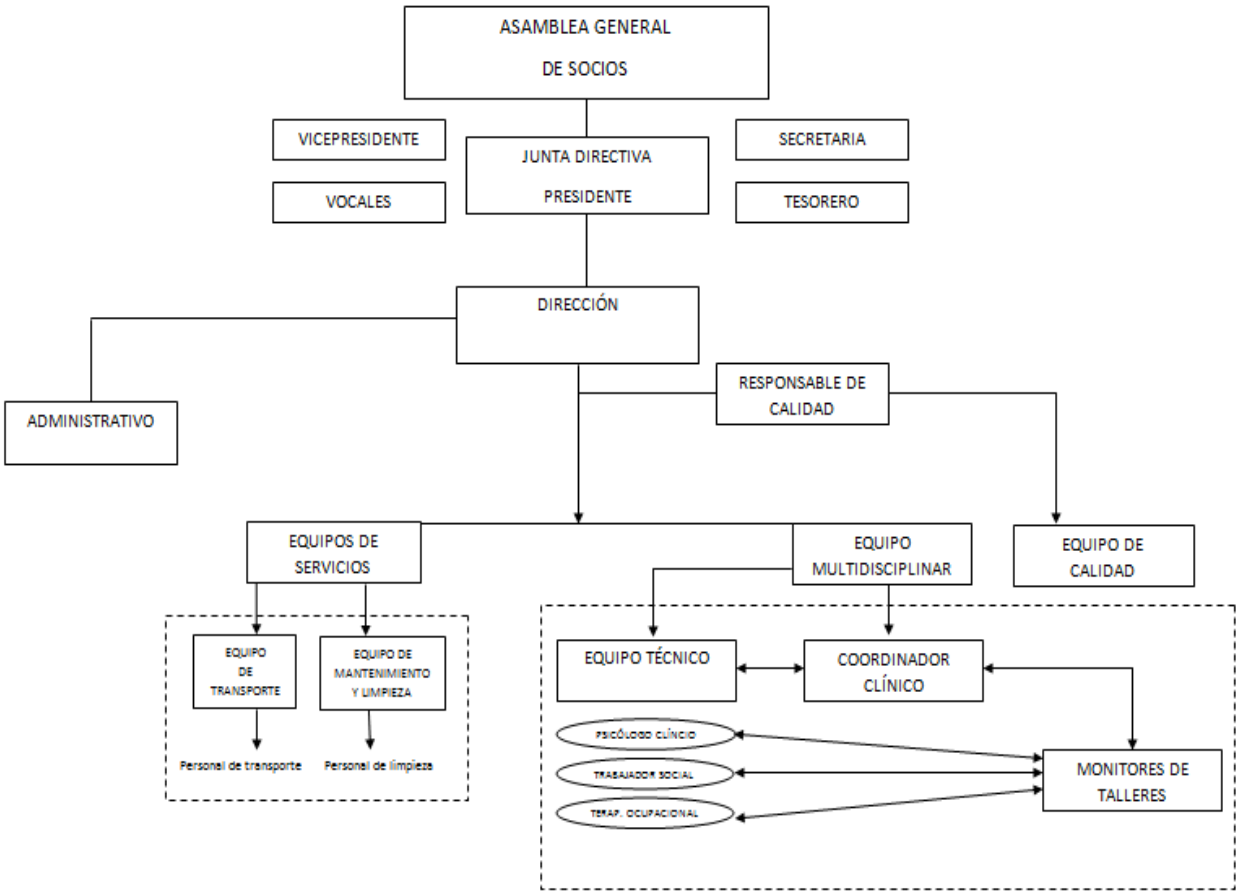
-Respiro Familiar/Ocio y Tiempo Libre

-Atención a Familias

-Atención Domiciliaria

1.6. Organigrama del CRPL

ÍNDICE



(*1) El Equipo Técnico está integrado por profesionales de las disciplinas de Psicología Clínica, Trabajo Social y Terapia Ocupacional.

(*2) El cargo de Coordinador Clínico está ostentado por el Psicólogo Clínico.

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

2. Memoria de la Dirección

ÍNDICE

2.1. Sobre las personas usuarias

ÍNDICE

Número de usuarios/as atendidos/as en el Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral	**58**	
Número de usuarios/as atendidos/as en el Centro Ocupacional	**16**	
Número de usuarios/as atendidos/as en la Viviendas Protegidas	**9**	
Incorporaciones	**12**	
Bajas	**12**	Derivación a otro recurso: 2
		Cambio domicilio: 1
		Abandonos: 8
		Defunciones: 1

2.2. Hechos relevantes del año 2011

ÍNDICE

a) <u>Puesta en funcionamiento del segundo Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral en el Concello de Cerdido.</u>

Desde principios del año 2011 está en funcionamiento el segundo Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPL) gestionado por la Asociación AFAES Porta Nova situado en el Concello de Cerdido para dar cobertura a la población afectada por un trastorno mental grave y persistente. El Concello de Cerdido cedió a la entidad AFAES Porta Nova un local, la antigua Escola da Avispeira (concretamente la mitad del inmueble), con capacidad para 15 personas, máximo de plazas concertadas con el Servizo Galego de Saúde.

La finalidad de este segundo dispositivo de rehabilitación es atender a esta parte del área sanitaria de Ferrol más alejada del enclave actual en Narón. La población beneficiaria es la propia del Concello de Cerdido y la procedente de los municipios limítrofes, esto es: Cedeira, Ortigueira, Cariño, Mañón, Valdoviño, Moeche o San Sadurniño.

Las personas usuarias de la zona de Ortegal también pueden participar en otras actividades que organiza la entidad AFAES, tales como actividades de ocio (excursiones, estancias de fin de semana en la Casa da Guarda de Feafes-Galicia, balnearios, Camino de Santiago, etc.), actividades culturales, o bien actividades físicas y deportivas (en los polideportivos municipales de Narón o Ferrol).

El Centro está abierto durante todo el año de lunes a viernes en horario de mañana, excepto los miércoles (actividad física en el CRPL de Narón). En la actualidad se está llevando a cabo la programación de actividades con dos profesionales, uno de ellos Profesor de Taller (manualidades, encuadernación, costura, informática) y el otro un profesional del Equipo Técnico (psicólogo clínico, trabajadora social y dos terapeutas ocupacionales). Cabe destacar la gran implicación por parte de los técnicos del Concello de Cerdido, especialmente su

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

trabajador social gracias al cual se colabora con la entidad APADER de Cedeira en un taller de embolsado de guantes.

b) Mejora de las infraestructuras, equipamientos y formación de los usuarios.

En el año 2011 hemos mejorado las infraestructuras de los dos talleres productivos del Centro Ocupacional de la entidad. Así con la construcción de una caseta, con la función de "zona limpia", en el taller de huerta situado en los terrenos cedidos por el Concello de Narón en el lugar de Os Vicás-Pena Parda, podemos cumplir la normativa para la obtención del Registro Sanitario, que nos posibilite la comercialización de productos. En relación al taller de lavandería, con el refuerzo de la línea eléctrica estamos en condiciones de ampliar la cartera de clientes y con ello la productividad del taller. La entidad también ha mejorado en el presente año 2011, los equipamientos de otros talleres como el de costura y encuadernación, lo que va a seguir permitiendo el entrenamiento de aprendizajes y formación de los usuarios en mejores condiciones técnicas.

c) Ampliación de los servicios de la entidad AFAES Porta Nova: Creación de una Unidad Residencial.

Un proyecto de cara al futuro de la entidad es la creación de una Unidad Residencial. El objetivo general es ofertar una alternativa de alojamiento a personas con enfermedad mental grave que no precisen cuidados sanitarios específicos (a prestar en una unidad hospitalaria de Rehabilitación Psicosocial), pero que presenten carencias de autonomía que requieren una atención sociosanitaria continuada.

En el área sanitaria de Ferrol existe una necesidad claramente constatada de una alternativa residencial para las personas afectada por un trastorno mental grave. Nuestra área sanitaria es grande en extensión y con una notable dispersión geográfica lo que de por sí ya es una barrera para acceder a los recursos de rehabilitación. Además, un grupo importante de pacientes presenta carencia de apoyos socio familiares y un grado de dependencia que no les permite beneficiarse de la atención en los pisos protegidos de AFAES.

El desarrollo previsto a medio y largo plazo es la creación de una Mini Residencia (puesto que el nº máximo de plazas será de 25) cuya gestión será a cargo de AFAES Porta Nova. Por su naturaleza proporcionará, con carácter temporal o indefinido: alojamiento, mantenimiento, cuidado y soporte, apoyo personal, social y comunitario, rehabilitación y orientación y apoyo a las familias.

d) Contactos institucionales más relevantes:

-FEAFES-Galicia: reunión de directores de Asociaciones de FEAFES-Galicia (10 de junio de 2011)

-Servicio OEDEM (Observatorio de Empleo para personas con Enfermedad Mental): una orientadora laboral de la sede de FEAFES-Galicia en Coruña realiza seguimientos mensuales en la Casa Solidaria del Concello de Ferrol con personas usuarias de AFAES y otras personas con enfermedad mental del Área Sanitaria de Ferrol.

-Reuniones con las coordinadoras de prácticas de los Grados de Enfermería (UDC-Ferrol), Terapia Ocupacional (UDC) y Psicología (USC) para la realización de los prácticum en los dispositivos de la entidad durante el año 2011.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

-15 de julio. Participación como miembro del jurado para la concesión del Premio Solidario Cidade de Ferrol 2011.

-7 de septiembre presencia en la conmemoración del Día Internacional de la Solidaridad y la entrega del Premio Solidario Cidade de Ferrol

-20 de octubre. Participación en la mesa sectorial de la Discapacidad (Ferrol).

-25 de noviembre, AFAES participa en la XXIII Gala del Deporte de Narón representada por un grupo de 7 usuarios, recibiendo una mención especial.

-Además cabe destacar los contactos con otras entidades sociosanitarias del área de Ferrol (COGAMI, ASCM, Asociación de Vecinos de Piñeiros, ASPANEPS y Nuestra Sra. de Chamorro) con fines de difusión, coordinación y colaboración.

-En cuanto a organismos oficiales con los que se ha mantenido un mayor contacto durante 2011 destaca el Plan de Inclusión de As Pontes, el Servizo Galego de Apoio a Mobilidade Persoal, el Servizo Público de Emprego de Galicia y el Servizo Galego de Atención á Dependencia.

e) Otros hechos relevantes:

-4 de febrero, reunión Dirección- Junta Directiva y Socios familiares/ Socios usuarios para actualización de cuotas

-8 de marzo: fiesta de Carnavales para las personas usuarias de los dispositivos de AFAES.

-23 de junio de 2011: fiesta de San Juan en la Finca de Os Vicás en Narón para familiares y personas usuarias de AFAES

-30 de junio de 2011: Asamblea General de Socios; en la que se entrega la memoria de actividades y económica del año 2010 y se aprovecha para proyectar un video de las actividades realizadas durante el año, que recogen la participación de los usuarios en distintos talleres, salidas de ocio, actividad física, celebraciones, etc.

-10 de octubre de 2011: jornada de puertas abiertas en los diferentes centros con motivo del Día Mundial de la Salud Mental.

-26 de octubre de 2011: celebración por primera vez en la entidad del Magosto que incluyó un taller de collares, degustación de castañas y otros dulces y baile.

-2 de diciembre de 2011: primer torneo de fútbol sala Monitores-Usuarios de AFAES en el pabellón de A Gándara en Narón.

-16 de diciembre de 2011: fiesta de Navidad, planteada como fiesta de gala con cotillón, elección del rey y reina de la fiesta, concurso de tapas saladas y dulces y la entrega de trofeos del torneo de fútbol sala.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL

2.3. Recursos económicos

ÍNDICE

FINANCIACIÓN ECONÓMICA PROPIA	
Cuotas de usuario (C. R.P.L.; Centro Ocupacional y Viviendas protegidas)	40.197,82 €
Cuota de socios	7.025,00 €
Venta de productos	3.961,69 €
Prestación de servicios complementarios	8.360,54 €
Donativos	370,00 €
Otros ingresos	4.441,51 €

FINANCIACIÓN ECONÓMICA EXTERNA				
Financiación Pública para proyectos de mantenimiento	Estatal Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad	Convocatoria del IRPF 2010, a desarrollar en el año 2011. Gestiona FEFAES Confederación	Escuela de Familias	1.620,00 €
			Atención Domiciliaria.	5.925,00 €
	Autonómica. Xunta de Galicia	Consellería de Sanidade	Concierto plazas Servizo Galego de Saúde 55 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario CRPL Porta Nova de Narón.	165.000 €
			Concierto plazas Servizo Galego de Saúde 15 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario CRPL Escola da Avispeira de Cerdido.	45.000,00 €
			Concierto plazas Servizo Galego de Saúde para 12 plazas para enfermos con TMP en el dispositivo complementario Viviendas Protegidas	56.880,00 €
		Consellería de Traballo e Benestar (Convenio FEAFES Galicia)	Desenvolvemento dos seus programas dirixidos a persoas con E.M residentes na comunidade autónoma de Galicia (A.D.V. e A.D. no medio rural)	15.289,76 €
	Municipal	Ayuntamiento de Narón	Convenio en materia de servicios sociales y formación laboral, empleo y nuevas tecnologías.	4.000,00 €

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

FINANCIACIÓN ECONÓMICA EXTERNA (II)				
Financiación pública específica del año 2011 para proyectos de Mantenimiento	Autonómica. Xunta de Galicia	Consellería de Traballo e Benestar	Dirección Xeral de Promoción de Emprego. " Integración Laboral de Personas con Trastorno Mental Crónico" Contratación de un profesional.	11.890,26 €
			Secretaría Xeral de Política Social. Servizo de Inclusión Social: "Curso de Patronaxe e Confección Artesanal: Costurarte"	5.320,00 €
	Provincial	Deputación da Coruña Servizos Sociais 2011	"Actividades de apoio e soporte social para persoas con E.M: posta en funcionamento CRPL Cerdido"	4.987,99 €
	Municipal	Concello de Ferrol	Convocatoria Concellería de Benestar Social "Accións formativas para os talleres do Centro Ocupacional: Curso de Costura e Lavandería"	4.000,00 €
			Convenio 2011 "Mantemento dos talleres e actividades ocupacionais do C.R.P.L. Porta Nova"	4.000,00 €
Financiación pública específica del año 2011 para Proyectos de Infraestructuras	Provincial	Deputación da Coruña Servizos Sociais 2011	Redacción Estudo topográfico, xeotécnico, proxecto básico e xestións para a financiación e construcción dunha Vivenda Residencial. Perosas con Enfermedad Mental.	18.990,00 €
Financiación Privada nueva para proyectos de Mantenimiento	Obra Social Fundación "laCaixa" "Inclusión sociolaboral de personas con discapacidad" Convocatoria 2011		"C.O Porta Nova: un camino de cara a la integración sociolaboral de personas con E.M.C."	15.300,00 €
Financiación Privada que se mantiene para proyectos de Mantenimiento	Fundación Bancaja. Convocatoria de Ayudas a Entidades de Interés Público y Social 2011.		"Curso de patronaje y confección artesanal-Costurarte"	6.000,00 €

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL

RESUMEN RECURSOS ECONÓMICOS 2011		
PÚBLICOS		
Estatal		
Ministerio de Sanidad y Política Social	Convocatoria IRPF 2010/2011	7.545,00 €
Autonómico		
Consellería de Sanidade	Concierto CRPL y Viviendas protegidas	266.880,00 €
Consellería de Traballo e Benestar	Convenio FEAFES-Galicia Actividades de la Vida Diaria – Atención domiciliaria	15.289,76 €
	Promoción de Emprego	11.890,26 €
	Plan de Inclusión	5.320,00 €
Provincial		
Deputación de A Coruña	Puesta en funcionamiento C.R.P.L. Cerdido	4.987,99 €
	Redacción "Estudo topográfico e elaboración de proxecto básico de Unidade Residencial"	18.990,00 €
Concellos		
Ferrol	Convocatoria Benestar Social	4.000,00 €
	Convenio de actividades	4.000,00 €
Narón	Convenio de colaboración	4.000,00 €
PRIVADOS		
Obra Social Fundación laCaixa	Talleres del Centro Ocupacional	15.300,00 €
Fundación Bancaja	Curso de Patronaje y Confección Artesanal	6.000,00 €
PROPIOS		
Cuotas socios y usuarios; servicios complementarios; venta de productos; donativos; otros ingresos		64.356,56 €
TOTAL		**428.559,57 €**

3. Memoria de Gestión de la Calidad ÍNDICE

El 12 de abril de 2011 obtenemos la Certificación ISO 9001:2008. Durante este segundo ciclo de implantación se han producido sensibles mejoras en la sistemática del trabajo, en gran parte gracias a la aportación realizada por los trabajadores con diez propuestas de mejora y dos no conformidades. Esto se vio reflejado en el informe de la auditoría de seguimiento realizado por los auditores externos de Bureau Veritas, en el que se registra tan sólo una no conformidad en relación con el seguimiento y medición.

- **En relación a la necesidad de introducir mejoras.**

- Es importante que las mejoras que se vayan a introducir en el ciclo PDCA 2012 sigan en la línea de las de los ciclos PDCA 2011 y 2010, orientadas a la consolidación y afianzamiento del Sistema.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL

- En la práctica la sistematización de las tareas ha de ser nuestra prioridad como seguro de continuidad e implantación total del Sistema de Calidad y así garantizar la mejora continua del Servicio.

- Continuar con el seguimiento de las necesidades detectadas por las familias y usuarios animando en todo momento a su participación de las actividades organizadas por la entidad. Rediseñar las encuestas de satisfacción de usuarios y familiares.

- Trabajar en base a afianzar la planificación a todos los niveles de las actividades del Centro. Buscar curos de planificación para Dirección y Responsable de calidad.

- Rediseñar los Objetivos de calidad y/o detectar la necesidad y planificar objetivos nuevos.

- **Necesidad de recursos.**

- La necesidad más imperiosa de la Entidad es incrementar los recursos financieros. Para ello es importante documentar los procesos de Gestión de la Financiación y Gestión de Alianzas.

- Es necesario que más personal esté acreditado para realizar auditorías internas

4. Memoria de Trabajo Social

ÍNDICE

El Departamento de Trabajo Social en el año 2011 desarrolla la intervención en 3 niveles:

1. **INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:**
   - Seguimiento individualizado de casos.
   - Atención domiciliaria.
2. **INTERVENCIÓN GRUPAL:**
   - Escuela de familias.
   - Taller de Actualidad.
3. **INTERVENCIÓN COMUNITARIA:**
   - Actividades Formativas e informativas.
     - Coordinación con otros dispositivos y recursos.

4.1. Intervención individual

ÍNDICE

A. OBJETIVOS

Dentro de la intervención individual se englobarían las intervenciones preventivas, asistenciales y de coordinación que el Trabajador Social realiza sobre un caso:

- Servicio de información, orientación y valoración: orientación formativa-laboral, derechos y prestaciones sociales, redes de apoyo social, alternativas residenciales, alternativas de ocio y tiempo libre, recursos específicos…
- Asesoramiento y tratamiento social: seguimiento del caso, coordinación de la intervención, tramitación de recursos, derivación si procede.
- Evaluación psicosocial y diseño conjunto con el resto de los profesionales del equipo del CRPL, de la intervención social de los usuarios que se deriven a los programas en los que intervenga el trabajador social.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

- Trabajo de coordinación con otros dispositivos de Salud Mental.
- Evaluación social para derivaciones a otros recursos específicos.
- Tramitación y evaluación de ayudas individuales.

Además como parte de la intervención individual y, en colaboración con Terapia Ocupacional, el departamento de Trabajo Social lleva a cabo el Programa de Atención Domiciliaria. Las características de los casos atendidos durante 2011 son: preferentemente mujer, vive sola en la zona urbana, escasos apoyos familiares y escasa participación en el entorno social, usuaria/o del CRPL de la Asociación AFAES "Porta Nova", con dificultades principalmente en las áreas de habilidades sociales, habilidades de la vida diaria y soporte familiar y comunitario.

B. RESULTADOS

SIVO USUARIO	HOMBRE	TELEFÓNICO	6	67	131
		PRESENCIAL	59		
		OTRO	2		
	MUJER	TELEFÓNICO	8	64	
		PRESENCIAL	55		
		OTRO	1		
SIVO FAMILIARES	HIJOS	TELEFÓNICO	10	24	106
		PRESENCIAL	14		
		OTRO	0		
	PADRES	TELEFÓNICO	21	28	
		PRESENCIAL	6		
		OTRO	1		
	OTROS	TELEFÓNICO	47	54	
		PRESENCIAL	5		
		OTRO	2		

ENTREVISTAS VALORACIÓN	USUARIOS	6	14
	FAMILIARES	8	
ACOMPAÑAMIENTOS MÉDICOS	HOMBRE	1	10
	MUJER	9	
ACOMPAÑAMIENTOS BANCO	HOMBRE	0	18
	MUJER	18	
OTROS ACOMPAÑAMIENTOS	HOMBRE	4	18
	MUJER	14	
GESTIÓN DINERO	HOMBRE	2	185
	MUJER	183	
GESTIONES MINUSVALÍA	HOMBRE	3	7
	MUJER	4	
GESTIONES DEPENDENCIA	HOMBRE	17	34
	MUJER	17	
OTRAS GESTIONES	HOMBRE	19	56
	MUJER	37	

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ATENCIÓN DOMICILIARIA	HOMBRE	0	65
	MUJER	65	
ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES	HOMBRE	17	34
	MUJER	17	
ELABORACIÓN DE PIR	HOMBRE	30	59
	MUJER	29	

4.2. Intervención grupal

ÍNDICE

A. OBJETIVOS

Las intervenciones grupales son aquellas dirigidas a facilitar la resolución de conflictos interpersonales, favorecer la relación entre usuarios, familiares y otros miembros de la comunidad, supone también el desarrollo de funciones preventivas, asistenciales y terapéuticas, aunque el campo de esta intervención es más amplio, nos hemos ceñido esencialmente en este año a las siguientes actividades:

- Escuela de familias.

Los objetivos de las Escuelas de Familias son los que se detallan a continuación:

  - **Dotar** a las familias de información clara sobre la naturaleza de la enfermedad mental.
  - **Concienciar** a las familias de su papel como agentes de cambio, rehabilitación y normalización.
  - **Mejorar** las habilidades de los familiares para afrontar el estrés y los problemas, así como la comunicación y el clima intrafamiliar.
  - **Crear** una alianza de trabajo entre las familias y los profesionales.
  - **Incrementar** la red social de la familia.

- Taller de Actualidad.

En este taller se trabajan semanalmente con los usuarios del CRPL diferentes habilidades:

  - Comprensión lectora.
  - Hábitos de lectura.
  - Actualización de conocimientos.
  - Habilidades sociales.

De modo paralelo se implementó la actividad en un día más, con un taller dedicado a la lectura del libro “Dejar de Fumar es Fácil si sabes como”

- Ocio y Tiempo Libre.

Este año la intervención se ha abierto a la participación en Actividades de Ocio y Tiempo Libre con los usuarios y familiares

B. RESULTADOS

Se llevaron a cabo 3 sesiones de la Escuela de Familias y se tuvieron que anular otras 4 por falta de asistencia, se decide en octubre posponer la Escuela de Familias al año 2012. Las sesiones tienen lugar una vez al mes con una duración aproximada de dos horas y media. Nos

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

hemos ceñido al Programa de Escuela de Familias facilitado por FEAFES. La asistencia media ha sido de 5 familiares.
Se llevaron a cabo un total de 74 sesiones del Taller de Actualidad.

Se participó en 4 salidas de Ocio y Tiempo Libre relacionadas con la Liga de Fútbol entre asociaciones de FEAFES Galicia y se asistió a la Final de la Liga, igualmente se acompaño en calidad de monitora a los usuarios a la nueva actividad del Circuito Termal del Spa del Pazo de Rilo.

4.3. Intervención comunitaria

ÍNDICE

A. OBJETIVOS

La intervención comunitaria se basa en el conocimiento del entorno social en donde se desarrolla nuestra actuación, tanto en los problemas que presenta como en las posibilidades que ofrece. Supone realizar funciones preventivas y de coordinación centradas en la población de la que es objeto nuestra intervención, a lo largo de este 2011 hemos centrado nuestra intervención en los dos siguientes aspectos:

- Coordinación con otros dispositivos: las coordinaciones van más allá de la derivación de usuarios al CRPL, y se amplían los contactos con otras asociaciones y dispositivos, así como con los Servicios Sociales de diferentes municipios y las unidades de Valoración de Minusvalías y Valoración de Dependencia; se intensifican los lazos con el Departamento de Programas de FEAFES Galicia llegando a colaborar en la evaluación de la Ley de Dependencia con el equipo de asesoramiento jurídico de la entidad; desde FEAFES Galicia se facilita el contacto con los Centros Quérote+ de la Xunta de Galicia para llevar a cabo en el año 2012 un "Programa de Afectividad y Autoconocimiento".

- Actividades Formativas e Informativas: especialmente reseñable es la participación como ponente junto al Psicólogo Clínico en dos Jornadas organizadas por la "Dirección da Fundación Pública Escola Galega de Administración Sanitaria" , dentro del Proyecto NISE de lucha contra el Estigma en enfermedad Mental. Igualmente se difunde la campaña MENTALIZATE de FEAFES, entre los centros de educación secundaria de Narón, se confirma la participación en la campaña de dos de los cuatro centros contactados realizándose las sesiones a lo largo del año 2012.

- Supervisión del período formativo de 3 alumnos en prácticas de la Escuela de Enfermería de Ferrol.

B. RESULTADOS

INFORMACIÓN COORDINACIÓN	SS.SS	50	216
	SERGAS	18	
	OTROS	148	

ASISTENCIA A JORNADAS/PROGRAMAS DE FORMACIÓN	11

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

5. Memoria de Psicología Clínica ÍNDICE

Las actividades durante el año 2011 se dividen en **tres áreas fundamentales**:

1) Intervención directa con la personas usuarias de los dispositivos de AFAES.
2) Coordinación.
3) Formación.

5.1. Intervención directa con los usuarios de los dispositivos de AFAES ÍNDICE

5.1.1. Evaluación en psicología clínica

Con el objetivo de valorar la idoneidad de la persona para su incorporación al CRPL/CO/Pisos protegidos y de elaborar su PIR -programa individualizado de rehabilitación. Esta evaluación se centra en la identificación de los problemas y recursos globales y específicos y la propuesta de objetivos globales y específicos de rehabilitación. Se valoran las habilidades del individuo (físicas, emocionales, cognitivas), sus recursos en el ambiente en el que vive y las expectativas de su ambiente.

Nuevos casos CRPL/CO	12 (de los que 10 se convirtieron en usuarios/as del CRPL/CO)
Nuevos casos Pisos Protegidos	2 (que se convirtieron en usuarios/as de Piso protegido)

5.1.2. Terapia en psicología clínica

5.1.2.1. Individual: incluye las revisiones individuales (diarias, semanales o mensuales según el caso) del programa de rehabilitación de cada usuario y las consultas en situación de crisis.
En concreto, la atención individualizada se centra en:

- Resolución de dudas (consultas a demanda) respecto a sus actividades y sus horarios de asistencia; con especial hincapié en intervenciones de tipo motivacional para detectar y atajar posibles conflictos (internos o externos) que dificulten el enganche al dispositivo (en el caso de nuevos usuarios) o faciliten el abandono de la actividad (y, por extensión, del centro).

- Intervenciones en crisis, fundamentalmente con la utilización de estrategias que alejen del entorno más circunscrito del centro y faciliten, por un lado, la expresión verbal (componente cognitivo) de la emoción y, por otro, la atenuación del componente fisiológico.

- Revisiones periódicas relativas al cumplimiento de objetivos del área psicológica de su plan individualizado de intervención (psicoeducación y prevención de recaídas, entrenamiento en habilidades -de autocontrol emocional y sociales- y estimulación y rehabilitación cognitiva).

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

El siguiente cuadro resume la Intensidad de la atención individualizada:

Nº DE SEGUIMIENTOS	PORCENTAJE DE USUARIOS
<4 SEGUIMIENTOS ANUALES	15%
1 SEGUIMIENTO TRIMESTRAL	33%
1 SEGUIMIENTO MENSUAL	26%
1 SEGUIMIENTO SEMANAL	15%
>1 SEGUIMIENTO SEMANAL	11%

5.1.2.2. Grupal: incluye la participación en los distintos programas (estimulación y rehabilitación cognitiva, psicoeducación y entrenamientos en habilidades); durante el año 2011 se continúa con el desarrollo del Taller de estimulación y rehabilitación cognitiva y entrenamiento en habilidades sociales (PLAM), cuyos objetivos son:

- Estimular procesos de atención, percepción, memoria, lenguaje, pensamiento y funciones ejecutivas mediante actividades que resulten fácilmente accesibles (para continuar con su práctica en casa) y con suficiente validez ecológica (para poder combatir efectivamente las dificultades en el funcionamiento cotidiano).

- Adquirir conocimientos teóricos sobre el funcionamiento de dichos procesos cognitivos; y, de forma transversal, adquirir información sobre los trastornos mentales en los que se manifiestan la alteración de estos procesos.

- Despliegue de habilidades sociales inhibidas y desarrollo de habilidades interpersonales ausentes, facilitando un sentimiento de cohesión grupal a varios niveles (el propio grupo de personas usuarias que acuden al taller y, en determinadas actividades, con la creación de equipos dentro del grupo). Se trata de lograr un clima en el que personas con dificultades en la interacción personal, se conozcan de forma más informal, se expresen libremente (con la única condición de mantener el respeto a los demás participantes) y creen vínculos de compañerismo.

5.2. Coordinación

ÍNDICE

5.2.1. Coordinación de actividades

Durante el año 2011, estas han sido las áreas de intervención:

-Labores de coordinación interna: desarrollo del Proceso de Planificación Anual de Actividades; dentro de dicho proceso: elaboración del Calendario Anual de Actividades, de forma semanal la realización del Horario de Usuarios (revisado diariamente aplicando las correcciones oportunas) y la Hoja de Asistencia a Talleres (de registro diario).

-Revisión exhaustiva de los procesos esenciales de Información, Valoración y Admisión y de Acogida y Elaboración del PIR. Se crean nuevos formatos de registro, especialmente necesarios para la evaluación en la fase de Acogida (y posteriormente en la fase de Evaluación del PIR) de las personas usuarias en los diferentes programas de rehabilitación:

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

- Se incluye un Catálogo de Instrumentos de Evaluación con información descriptiva (objetivos, contenidos y momentos de aplicación de dichos instrumentos);

- Se renueva completamente la Hoja de Talleres (que evalúa a las personas usuarias en la mayoría de actividades de los diferentes dispositivos de AFAES), haciéndola más exhaustiva en lo referente a contenidos, más objetivable y específica y menos intensiva en cuanto a su frecuencia de registro (sin descuidar la aportación de todas aquellas incidencias de los usuarios que se recogen a diario). Además, se facilita el registro de dicho instrumento a través de formularios online (cumpliendo los requisitos de la LOPD).

- Se modifica el formato de registro del PIR para hacerlo más operativo y facilitar el centrarse en objetivos más específicos, con indicadores más realistas y permitir una rápida evaluación posterior de la consecución de los objetivos en la revisión anual.

-Por último se mejora el acceso a todos los documentos y formatos de registro (de todos los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad) mediante la creación de una página web de acceso exclusivo para los trabajadores de AFAES.

5.2.2. Coordinación con el Servizo de Psiquiatría del Área Sanitaria de Ferrol (ASF)

Incluye:

- las reuniones trimestrales de la Comisión de Rehabilitación (en la que participan por parte del Servizo de Psiquiatría del ASF: el Jefe de Servizo, dos psiquiatras, una psicóloga clínica, una terapeuta ocupacional y una trabajadora social; y por parte de AFAES: la directora y el psicólogo clínico).

- los contactos telefónicos y presenciales con los facultativos del Servizo de Psiquiatría del ASF.

5.3. Formación

ÍNDICE

-Presentación de un caso clínico-bibliográfico ("Déficits cognitivos en la Esquizofrenia") en las sesiones del Servizo de Psiquiatría del ASF el mes de junio de 2011.

-Participación en el Taller de psicoeducación (enmarcado en el Proyecto NISE) sobre Trastorno Bipolar (junto con la trabajadora social de AFAES y una médico psiquiatra del ASF) en el Hospital Profesor Nóvoa Santos el mes de marzo de 2011.

-Participación en el Taller informativo y psicoeducativo (enmarcado en el Proyecto NISE) sobre Esquizofrenia (junto con la trabajadora social de AFAES y un médico psiquiatra del ASF) en el Hospital Arquitecto Marcide el mes de noviembre de 2011.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

6. Memoria de Terapia Ocupacional

ÍNDICE

6.1. Talleres de laborterapia /técnicas plásticas y creatividad

ÍNDICE

La creatividad es una habilidad que se puede desarrollar y potenciar mediante diferentes actividades. Las actividades artísticas permiten mostrar y adquirir diversas habilidades y destrezas a nivel físico y mental.

A través de la participación en estos talleres se pretende mejorar la destreza manual, la coordinación, la atención, la memoria; así como fomentar la creatividad, la constancia y la concentración, sentimientos de competencia y logro.

Las actividades que realizamos en estos talleres son muy variadas e incluyen actividades puntuales relacionadas con fechas especiales, como son las postales de navidad, los disfraces de carnaval, encargos para el día de la mujer trabajadora, entre otros.

Objetivos:

- Aumentar la motivación
- Potenciar el aprendizaje
- Mejorar la autoestima
- Facilitar la expresión de emociones
- Funcionar como mecanismos de proyección

Actividades:

- Taller de abalorios y fieltro: 6 usuarios. 1vez/ semana.

6.2. Ocio y Tiempo libre

ÍNDICE

El ocio se define como aquella actividad no obligatoria que se realiza en el tiempo libre y que nos aporta disfrute personal.

Un elevado número de personas con enfermedad mental disponen de gran cantidad de tiempo libre pero carecen de las habilidades necesarias para organizarlo; lo que produce un desequilibrio en sus ocupaciones diarias.

A nivel individual, la participación en actividades de ocio contribuye a reducir las tensiones, distraerse, divertirse y romper con la rutina. Y a nivel grupal permite fomentar la interacción social y adquirir o mejorar destrezas sociales y de comunicación; incrementando el bienestar y calidad de vida.

Por todo ello, nuestro principal objetivo es fomentar la participación de los usuarios del Centro

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

en este programa, que realizamos en colaboración con FEAFES Galicia, ofreciendo una amplia variedad de actividades en grupo: programas vacacionales, excursiones, estancias en una casa de respiro familiar.

Objetivos

- Incrementar la red social de los usuarios
- Fomentar la adquisición de destrezas sociales y de comunicación
- Facilitar la participación en actividades de ocio y tiempo libre
- Promover la integración de las personas con enfermedad mental en la comunidad

Actividades

- Viaje al Balneario de Cuntis: 25-27 abril (6 usuarios).
- Excursión al Zoo de Vigo: 4 de noviembre (6 usuarios).
- Estancias en la casa de A Guarda: 22-24 de julio y 30-02 de septiembre.
- Viaje del IMSERSO a Budapest: 18-22 de octubre (5 usuarios).
- Camino de Santiago: 06-09 de septiembre (6 usuarios).
- Acompañamiento a la final del campeonato de fútbol-sala: 02 de julio. Acuden 21 usuarios.
- XXIII Gala del Deporte de Narón: 25 de noviembre.

6.3. Actividad Física y Psicomotricidad

ÍNDICE

A través de la práctica de deporte en grupo se interviene no sólo en las funciones musculoesqueléticas, sino también en las mentales. Se fomenta la integración y las relaciones sociales, la autoestima, se promueve la sensación de logro personal, capacidad de superación y sentimiento de pertenencia a un grupo y la reducción del aislamiento social.

Este año continuamos colaborando con la Fundación Fedy´s para realizar el programa de actividad física con nuestros usuarios.

Objetivos

- Mejorar y/o mantener las funciones musculoesqueléticas y relacionadas con el movimiento
- Mejorar las funciones mentales

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

- Reducir los síntomas de la ansiedad
- Promover la sensación de bienestar
- Promover hábitos saludables
- Instaurar una rutina en la práctica de deporte
- Proporcionar una actividad grupal enriquecedora
- Fomentar espacios lúdicos

Actividades

- Piscina: 12 usuarios / 1 vez a la semana
- Actividad física en sala: 20 participantes una vez a la semana
- Actividad física en el pabellón de A Gándara: 20 participantes una vez a la semana
- Entrenamiento de fútbol-sala: 11 participantes una vez a la semana
- Participación en el campeonato de fútbol-sala organizado por FEAFES Galicia.

6.4. Taller del Euro

ÍNDICE

La habilidad para manejar el dinero es esencial para vivir, siendo una destreza compleja que incluye distintas capacidades cognitivas como el cálculo, el autocontrol, la manipulación mental y reconocimiento del dinero vigente (monedas y billetes), que pueden verse afectadas por muy diversas causas.

Por ello es muy importante realizar un programa de adaptación y entrenamiento en su uso.

Objetivos

- Conocer los billetes y monedas vigentes
- Aprender a administrar el dinero según las posibilidades y necesidades de cada uno
- Realizar una lista de la compra adecuada a las necesidades.
- Adquirir independencia para realizar compras; hacer una compra.

Actividades

Durante 2011 se continúa con la parte más funcional y práctica de esta actividad, realizando entrenamientos para hacer compras diarias.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

7. Memoria de Talleres Ocupacionales y Formativos

ÍNDICE

7.1. Taller de Encuadernación

ÍNDICE

Nº DE DÍAS→ 5 días: lunes cada quince días (3 horas); martes (en CRPL Cerdido, 3 horas); miércoles mañana y tarde (6 horas); jueves y viernes (3 horas cada día).
Nº DE USUARIOS→máximo 7 usuarios cada hora de taller; con una media de 5 usuarios/hora.

Nº DE USUARIOS A LA LARGO DEL AÑO→ Un 56% de los usuarios del CRPL participaron en el taller de encuadernación durante 2011.

Tareas que se realizan:

-Encuadernación de libros (fascículos), periódicos y revistas; enmarcado de cuadros y maquetas con cartón (ambos en colaboración con el taller de Manualidades);

-Restauración de libros.

-Carpetas, libretas y agendas con papel marmolado.

-Aumenta el número de encargos de tareas de encuadernación externas (librerías y particulares). Continúan especializándose en estas tareas un total de tres usuarios.

7.2. Taller de Manualidades

ÍNDICE

Nº DE DÍAS→ 5 días: lunes cada quince días (3 horas); martes mañana y tarde (6 horas cada día); miércoles (3 horas); jueves mañana y tarde (6 horas cada día) y viernes (en CRPL Cerdido, 3 horas)

Nº DE USUARIOS→ máximo 7 usuarios cada hora de taller; con una media de 5 usuarios/hora

Nº DE USUARIOS A LA LARGO DEL AÑO→ Un 69% de los usuarios del CRPL participaron en el taller de manualidades durante 2011.

Tareas que se realizan:

-Trabajos con papel: a lo largo de todo el año se realizan collages (cuadros de paisajes, muñecos, etc.), papel marmolado (para elaborar puzles, forrado de carpetas, libretas y agendas).

-En cuanto a trabajos con madera: lijado, teñido y pintando de marcos; se elaboran cuadros con fondo de madera mezclando varios materiales (legumbres, pasta, piedra, tacos de madera, losa); cuadros en tablas con personajes de dibujos animados, escudos de equipos de fútbol; máscaras con marco incluido (en carnavales).

-Se retoman las manualidades con mimbre: se realizan cestas y bandejas con fondo de madera pintado con flores.

-Tareas con cerámica: se continúa con el pintado de tejas en relieve.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

-Trabajos de restauración: se restauran herramientas de carpintería y aperos de labranza antiguos con fines ornamentales y muebles antiguos (con tratamiento antipolilla).

-Asistencia a la Feria Verde de Silleda, en el mes de Junio, acompañado a 5 usuarios del Centro.

7.3. Taller de Dibujo y Pintura

ÍNDICE

Nº DE DÍAS→ 2 días, lunes y martes (2 horas cada día)

Nº DE USUARIOS→ 6 usuarios de media (máximo 8 usuarios cada hora)

Nº DE USUARIOS A LA LARGO DEL AÑO→ Un 27% de los usuarios de AFAES participaron en el taller de dibujo y pintura durante 2011.

Tareas que se realizan:

-Técnicas y materiales: durante el año 2011 se ha trabajado con óleo, acuarela y pastel, ensayando toda clase de medidas y formas, aprovechado diferentes soportes (tabla, lienzo y cartón).

-La metodología didáctica empleada consistió fundamentalmente en la copia de láminas y la pintura libre (para dar rienda suelta a su imaginación y servir como vehículo de expresión de sus emociones), contando con la supervisión de la profesora (para aquellos elementos más difíciles del cuadro y en el repaso y remate de todas las obras).

-Entre los géneros destacan los paisajes, bodegones y, en menor medida, los retratos.

-Durante los meses de noviembre y diciembre el taller se ha dedicado a la elaboración de postales con motivos navideños.

7.4. Taller de informática y Alfabetización

ÍNDICE

7.4.1. Iniciación informática

Este taller está orientado básicamente a las personas que entran nuevas en el centro y que tienen poco o ningún conocimiento de informática. Las sesiones tienen una duración de hora.

Objetivos del taller: Se trata de iniciar al alumno en los conceptos básicos para un mínimo entendimiento de la informática en sentido general, introducción en el mundo del sistema operativo o conjunto de programas que permiten utilizar los recursos del ordenador, conocimiento de cuáles son las principales aplicaciones en ofimática. Aquí se presta especial atención al procesador de textos por ser el de menor dificultad y de uso más extendido.

El objetivo principal del curso es acercar progresivamente al usuario al manejo del ordenador, atendiendo a las necesidades comunes y también a las específicas.
El temario durante este año 2011 es básicamente el siguiente:

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

1. Introducción a Word. Conceptos básicos

- Reconocimiento de los elementos de la ventana del programa Word.
- Identificación y desplazamiento del punto de inserción.
- Ingreso y desplazamiento de texto.
- Reconocimiento y utilidad de los caracteres invisibles.

2. Edición

- Seleccionar. Diversas formas de seleccionar.
- Borrar. Teclas de borrado.
- Copiar, Pegar, Mover. Opciones de pegado.
- Buscar y reemplazar texto.
- Ortografía y Sinónimos.

3. Formatos

- Formatos de caracteres: Fuentes, tamaños, estilos y colores.
- Formatos de párrafo:
    - Sangrías, Interlineado, Alineaciones.
    - Viñetas.
    - Tablas. Diversas formas de insertar y dibujar una tabla. Modificar tablas.
- Formatos de página: Encabezados y pies, Número de página, Márgenes.
- Copiar y pegar formatos.

4. Manejo de documentos

- Menú ventanas.
- Abrir varios documentos.
- Intercambio de información entre documentos.
- Inserción y manejo de imágenes y dibujos.
- Creación de plantillas.
- Guardar y guardar como.

5. Impresión

- Vista preliminar y diseño de página.
- Imprimir un documento. Opciones de Impresión.
- Imprimir selección.

7.4.2. Informática: Avanzado

Orientado a personas del centro que ya han pasado por los niveles de iniciación en cursos pasados o personas que lleguen al centro con conocimientos previos de informática.

Durante este curso hemos hecho dos cursos a través de Tele formación a través de Fsc-Inserta:

- **Hoja de cálculo en tu puesto de trabajo. Ms. Excel Xp nivel inicial**. Con una duración total de dos meses y con la participación de 7 usuarios.

- **Trabajo con bases de datos. Access Xp. Nivel inicial**. Con una duración de tres meses y con la participación de 6 usuarios.

Durante el resto del curso hemos realizado ejercicios de repaso de ambos cursillos.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

7.4.3. Alfabetización

Con 2 grupos, uno los lunes y otro los viernes de aproximadamente 6 personas.

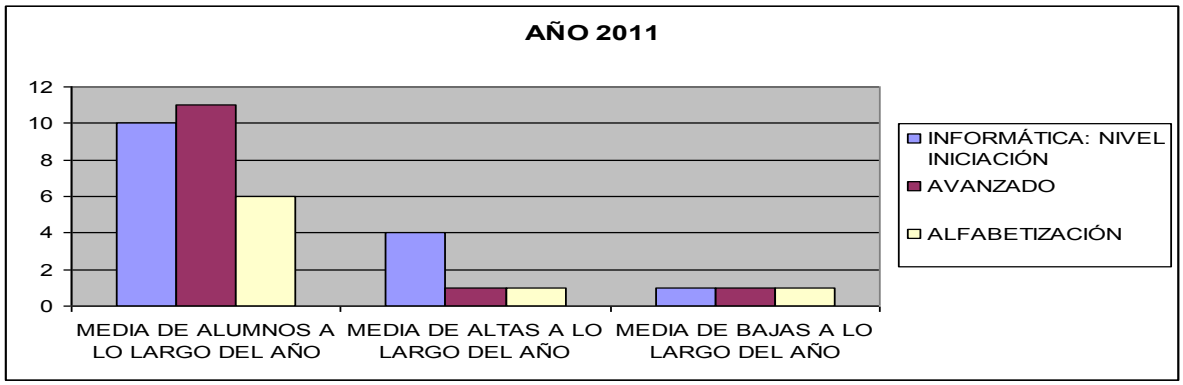
Objetivos del taller:

• Resolver situaciones sencillas, problemáticas y/o complejas.
• Brindarles la orientación para que aprendan a utilizar el lenguaje en diferentes contextos, para comunicar sus sentimientos e ideas, hablando, leyendo y escribiendo.
• Desempeñarse en tareas específicas.
• Enseñanza personalizada.
• Aprender a respetar los turnos.

Actividades generales:

• Línea de puntos.
• Cuantificadores.
• Cantidades (mucho, poco, uno, ninguno, nada).
• Ubicación- noción de espacio tempero espacial.
• Formas geométricas (triangulo, cuadrado y circulo).
• Grafismos (línea cerrada, abierta, corta, larga).
• Problemas de cálculo.
• Abecedario. Ejercicios de ortografía y gramática
• Sumas, restas, multiplicaciones y divisiones.
• Pasado, presente, futuro.
• Uso del diccionario.

AÑO 2011			
GRUPOS	MEDIA DE ALUMNOS A LO LARGO DEL AÑO	MEDIA DE ALTAS A LO LARGO DEL AÑO	MEDIA DE BAJAS A LO LARGO DEL AÑO
INFORMÁTICA: NIVEL INICIACIÓN	10	4	1
INFORMÁTICA: NIVEL AVANZADO	11	1	1
ALFABETIZACIÓN	6	2	1



R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

7.5. Taller de Huerta y Brigadas de Jardinería

ÍNDICE

7.5.1. Taller de Huerta

Nº DE USUARIOS: 7 fijos; 1 de forma temporal

Nº DE DÍAS: 3 días (lunes, martes y Viernes)

Nº DE ABANDONOS: 4 usuarios

Nº DE ALTAS: 2 usuarios

Tareas que se realizan

- Elaboración de compost ecológico y compostaje de los bancales.
- Perfilado de bancales del invernadero y colocación de canales de drenaje.
- Siembra de variedades a cultivar.
- Plantación primavera- verano: tomate, cebolla, lechuga verde y hoja de roble, calabacín y calabaza.
- Plantación otoño- invierno: brócoli, romanescu, acelga, lechuga hoja de roble

.

Se construye una caseta para cumplir con la función de zona limpia con un baño y ducha así como una zona de almacenamiento de la recolección de 6000L de capacidad. Con esta infraestructura cumplimos los requisitos establecidos por Real Decreto 191/2011, del 18 de febrero para la comercialización de los productos cosechados en el taller de huerta. Al ser esta comercialización a nivel local no es necesario solicitar el Registro Sanitario, habiéndose realizado la correspondiente comunicación a la Xefatura Territorial da Consellería de Sanidade con fecha 10 de noviembre de 2011.

.

7.5.2. Taller de Brigadas de Jardinería

Nº DE USUARIOS: 6 usuarios

Nº DE DÍAS: 2 días (Miércoles y Jueves)

Nº DE ABANDONOS: 1 usuario

Nº DE ALTAS: 0 usuarios

Tareas que se realizan

- Mantenimiento de habitual de cuatro fincas: 2 en Mourela de Arriba, una en Pedroso y una en la Carretera de Cedeira.
- Limpiezas puntuales en tres fincas de Doniños, Esmelle y Anca.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

7.6. Taller de Lavandería

ÍNDICE

Nº DE USUARIOS: 12

Nº DE DÍAS: 5 días (lunes a viernes por la mañana y una tarde)

Nº DE ABANDONOS: 3 usuarios

En el 2011 se cumplieron los objetivos de dar continuidad a la actividad y establecer contacto con otras asociaciones para dar a conocer nuestro servicio de lavandería, así como a otras empresas privadas ofreciendo nuestros servicios.

Los usuarios también realizaron reparto de publicidad en negocios y empresas de la zona , así como a particulares mediante buzoneo.

Todos los usuarios del taller ocupacional de Lavandería ya realizaron el curso en años anteriores, por lo que durante este año se realizaron trabajos de perfeccionamiento.

Las tareas realizadas fueron los siguientes:

1- RECEPCIÓN DE ROPA. Recepcionaron la ropa que llegó a la Lavandería directamente de los clientes.

2- CLASIFICACIÓN. Clasificaron las prendas dependiendo del tipo de tejido, colores, diferentes clases de manchas.

3- ELECCIÓN DE LAVADO. Lectura e interpretación de las etiquetas que traen las prendas, así como la elección del programa de lavado que es más adecuado y poner en funcionamiento las lavadoras.

4- SECADO. Realizaron el secado de las prendas, adaptando el programa de las secadoras a cada tipo de prenda. Aprendiendo a seleccionar la temperatura adecuada a cada tipo de tejido.

5- PLANCHADO A MANO. Plancharon las prendas con la plancha manual, dándole a cada una de ellas un buen acabado final.

6- PLANCHADO EN MAQUINA (CALANDRA). Su trabajo con este tipo de planchado es de Iniciación.

7- EMPAQUETADO. Empaquetado y emperchado de las prendas para entregar al cliente.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

7.7. Talleres de Cocina, Actividades de la Vida Diaria y Acogida en Viviendas Protegidas ÍNDICE

7.7.1. Actividades de la Vida Diaria

A través de los entrenamientos en actividades de la vida diaria se pretende alcanzar un funcionamiento saludable, un desarrollo personal continuo, y el mayor grado de bienestar y calidad de vida posible.

Tiene como objetivo conseguir el máximo nivel de autonomía e independencia personal en los hábitos cotidianos y en el hogar. Así como preparar a la persona para vivir lo más autosuficientemente posible, participando en las actividades cotidianas de mantenimiento del hogar.

Muchas de las habilidades entrenadas en este programa constituyen requisitos imprescindibles para favorecer la integración social plena de una persona con enfermedad mental en la sociedad, por ello la aceptación social y la pertenencia comunitaria de la persona con enfermedad mental depende en gran parte de los aprendizajes en este terreno. La salud y la ocupación están vinculadas porque la pérdida de salud disminuye la capacidad para comprometerse en la actividad.

Las actividades de la vida diaria son un buen medio para conseguirlo, puesto que permiten aplicar una terapia de apoyo que consiste en establecer unas rutinas y en entrenarlas a menudo para que los enfermos las integren y las lleven a cabo cada día.

El Programa consta de varias áreas de trabajo (higiene y salud personal, cuidados personales, habilidades domésticas, prevención de riesgos en el hogar y autonomía en la alimentación), cada una de las cuales contiene diferentes sesiones y objetivos concretos a trabajar con cada usuario en función de sus necesidades específicas.

BÁSICAS	INSTRUMENTALES
○ Higiene Personal. ○ Higiene Oral. ○ Bañarse/Ducharse. ○ Vestirse. ○ Alimentarse. ○ Rutina de medicación. ○ Cuidado de la salud. ○ Arreglo personal. ○ Comunicación. ○ Movilidad funcional. ○ Respuestas a situaciones urgentes.	○ Manejo del hogar. ○ Cuidado de la ropa. ○ Limpiar. ○ Preparar la comida. ○ Manejo del dinero. ○ Mantenimiento de la casa. ○ Manejo de electrodomésticos y aparatos eléctricos. ○ Cuidar de otros. ○ Manejo del transporte. ○ Planificación de tareas. ○ Compras. ○ Organización de comidas. ○ Movilidad en la comunidad.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

Objetivos del taller de AVD

- Alcanzar el máximo nivel de autonomía e independencia personal en los hábitos cotidianos y en el hogar.
- Favorecer la aceptación social y la pertenencia comunitaria, fomentando conductas adecuadas de apariencia externa y cuidado personal.
- Adquirir la independencia necesaria para planificar, comprar, conservar y preparar alimentos.
- Entrenar en Actividades de la vida diaria a los nuevos usuarios de viviendas protegidas y acompañarlos en su adaptación y acogida en la vivienda.
- Supervisión y control de la medicación.
- Apoyar y entrenar en el cuidado de ciertas enfermedades que requieren alimentación especial.

Horario:

Lunes (10 a 11 horas), miércoles (10:30 a 11:30) y viernes (9:30 a 10:30)

Usuarios:

- Actividades de la vida diaria: 11 usuarios
- Acogida en viviendas protegidas: 2 usuarios.
- Salida de la vivienda una vez alcanzados los objetivos: 1 usuario.

7.7.2. Cocina

El taller están enfocado a conseguir que el usuario obtenga una independencia en el desarrollo de su vida diaria. Cada usuario realiza el proceso de la receta con la ayuda de la monitora la cual los orientará para desarrollarla.

No sólo aprenden a manejarse con las recetas y elaborar platos, esta actividad les ayuda a comer de manera variada para que en el futuro tengan criterio en su alimentación, optando por la dieta más sana y equilibrada para su organismo. "El fin no es otro que el de educar al usuario en su alimentación."

De esta manera, se motiva su sensibilidad y curiosidad hacia los alimentos y se les anima a tocar, mirar, oler, y probar.

Cada usuario realiza todo el proceso de la receta y la monitora, mientras se hace la cocción, les van orientando en pequeños trucos de cocina, productos de temporada, etc... Además hay

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

menús variados, con los que se pretende que aprendan a diferenciar las cualidades (duro-blando, cocido-crudo, etc.), interiorizar conceptos (entero-mitad,…) observar los instrumentos utilizados, repetir las recomendaciones dadas y manipular los diversos ingredientes que compone la receta. Lo que se intenta es poder cocinar un poco de todo, para que ellos prueben distintos platos.

Otros hechos reseñables dentro del área de AVD/Cocina en 2011 fueron:

-la realización del taller "Vivir-Salud-Hable-Mente" (de la Confederación FEAFES en colaboración con la compañía farmacéutica Lilly España) en el que participaron 10 personas usuarias de AFAES. Su objetivo es formar en estrategias que permitan volver más saludables los hábitos de vida de personas con enfermedad mental, contribuyendo a mejorar su salud general.

-la participación de 23 personas usuarias, acompañadas por 3 monitoras de la Asociación el 19 de septiembre para realizar un "Curso de Manipulador de Alimentos" de 3 horas de duración en la sede de la Asociación de Vecinos de Piñeiros-Narón.

Objetivos del taller de Cocina:

- Alcanzar el máximo nivel de autonomía e independencia.
- Adquirir la independencia necesaria para planificar, conservar y preparar alimentos.
- Fomentar una dieta completa y equilibrada.
- Apoyar y entrenar en el cuidado de ciertas enfermedades que requieren alimentación especial.

Horario:

Lunes (10 a 13:30 horas), miércoles (10:30 a 13:30) y jueves (10 a 13:30)

Usuarios:

- Taller de cocina: 9 usuarios.
  *Salidas del taller por baja: 6 usuarios.
  *Salida del taller una vez alcanzados los objetivos: 1 usuario.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

7.8. Curso y Taller de Costura

ÍNDICE

7.8.1 Curso de Patronaje y confección artesanal

-Usuarios: 13

-Horario: 153 horas repartidas en tres sesiones semanales de tres horas cada una (lunes tarde, martes mañana y jueves tarde).

-Objetivos del curso: (% usuarios que logran el objetivo)

Conocer los materiales necesarios para elaborar prendas	100%
Tomar medidas para hacer patrones	50%
Elegir la prenda adaptada a la estética de cada persona	20%
Escoger la tela que mejor se adapte a la prenda a realizar	20%
Preparación de patrones básicos	30%
Transformación de patrones básicos	10%
Identificación de las diferentes partes para el montaje de la prenda	20%
Interpretación de los patrones	30%
Dejar los márgenes de costura para el corte de la prenda	100%
Prueba y ajuste de la prenda	40%
Cosidos básicos a mano	50%
Manejo básico de la máquina de coser eléctrica	40%
Plancha para abrir costuras	60%
Remate a mano de la prenda	60%
Planchado final de la prenda	40%

7.8.2 Taller de Costura

-Usuarios: 10

-Horario: tres sesiones semanales de tres horas cada una (lunes tarde, martes mañana y jueves tarde).

-Objetivos del taller: (% usuarios que logran el objetivo)

Saber descoser	20 %
Cortar guiándose por patrones	100%
Marcar para posterior preparación	80%
Colocar las piezas para su unión	20%
Hacer pruebas y rectificar la prenda	10%
Identificar pinzar y marcas de rectificación	30%
Cosidos básicos	80%
Cosidos para remate prenda	20%
Aprovechar ropa para reciclado	20%

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

8. Análisis, conclusiones y propuestas de mejora

ÍNDICE

8.1. Análisis

ÍNDICE

- Como es sabido, el sostén económico de los Centros de Rehabilitación Psicosocial procede de la Consellería de Sanidade a través de un concierto con el Servizo Galego de Saúde renovado en el 31 de mayo por un año más es decir hasta el 31 de mayo del 2012. La política municipal ayuda a mejorar al funcionamiento de los servicios, a través de la cesión de terrenos (en Narón) e instalaciones (en Narón, Ferrol y Cerdido) también a través del mantenimiento de convenios (Narón y Ferrol) para el desarrollo de actividades; si bien la cuantía económica, como ya habían anunciado los responsables políticos, ha mermado con respecto al año anterior.

- Es evidente que las entidades de carácter social sin ánimo de lucro recurren a todas las subvenciones públicas o privadas en las que tienen cabida, no sólo para realizar proyectos de infraestructura y equipamientos (como ha realizado AFAES en los últimos años, incluido el 2011) sino incluso para asegurar el mantenimiento general de la actividad, y lo que se ha observado es que algunas de estas subvenciones no han sido convocadas o lo han hecho con menor dotación.

- En el caso concreto de Afaes Porta Nova la aportación económica del financiador más estable y sólido, el Servizo Galego de Saúde, no es suficiente para garantizar el servicio, por ello se mantienen otros cofinanciadores públicos como la Consellería de Traballo, Consellería do Medio Rural (AGADER), la Deputación de A Coruña, los ayuntamientos; y privados como la Once, la Fundación Barrie y distintas entidades bancarias (laCaixa, Bancaja).

8.2. Conclusiones y propuestas de mejora

ÍNDICE

- Dar una utilidad social a los productos derivados de la actividad de los talleres ocupacionales. En este sentido seguir en la línea de promocionar el servicio de rehabilitación psicosocial y los productos derivados del trabajo en los talleres entre las entidades públicas y privadas del entorno social.

- Seguir realizando en los talleres trabajos de reciclaje o de recuperación, también con el fin de abaratar costes de materiales, puesto que lo que es el trabajo rehabilitador se consigue de igual manera y con la ventaja de que lo que se elabora puede ser más atractiva y novedosa.

- Reforzar el trabajo en red, fundamentalmente con los recursos de salud mental del área sanitaria, compartir recursos comunitarios, ampliar la cobertura de nuestros servicios sobre todo en materia formativa y de orientación laboral. En definitiva conocer, utilizar y compartir los recursos de interés para el trabajo con el colectivo destinatario de nuestros servicios, al tiempo que damos a conocer nuestra labor en el entorno comunitario a los distintos sectores que pueden facilitar la implantación de los dispositivos de rehabilitación psicosocial y laboral de personas con enfermedad mental grave y persistente, esto es, a través de la difusión de la entidad, en los sectores socio sanitarios, formativos, ocupacionales, laborales, empresariales, etc.

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859. • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

9. Entidades colaboradoras 2011

ÍNDICE

SERVIZO GALEGO de SAÚDE

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DO MEDIO RURAL

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

DEPUTACION DA CORUÑA

CONCELLO DE CERDIDO

Concello de Ferrol

Concello de Narón

Obra Social "la Caixa"

compromiso social. Bancaja

Asesoría Alberto Picos Brage

fe,dys fundación educación, deporte y salud

BANCOS DE ALIMENTOS

APADER

Lilly

inserta

Vivir Salud mente programa hábitos de vida

ÍNDICE

R/Río Sil, nº 1-3 bajo, 15570. Narón (A Coruña) • Tfno. 981 388 992 •Fax 981 393 018
afaesferrol@mundo-r.com • www.feafesportanova.org
CERTIFICACIÓN REFERIDA AL CRPL

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Registro de Entidad de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Gallega: S-859, • Declarada de Utilidad Pública (O.M. 29-I-2007) • C.I.F.: G-15524614